

平成24年度横浜市障害者後見的支援制度

利用者アンケート結果概要（報告）

1. 目的

障害者後見的支援制度の登録者及びその家族から、利用した感想や期待、不満等を伺い現状と課題等を明確にすることで、よりよい制度にしていくための一助とする。

2. 実施主体（共催）

横浜市健康福祉局障害企画課・横浜市社会福祉協議会障害者支援センター

3. 配布協力

障害者後見的支援運営法人の後見的支援室
4区（南、保土ヶ谷、都筑、栄）

4. 実施期間

平成24年8月16日～10月15日

5. アンケート配布件数と回収率

対象：障害者後見的支援制度の登録者ならびにその家族

内 容		人 数	縦占率	
登録者数		232人	100%	
配布数	本人	170件	本人への配布数 /登録者数	73.3%
	家族	168件	家族への配布数 /登録者数	72.4%
	合計	338件	合計配布数 /登録者数*2	72.8%
回答数	本人	116件	本人からの回答数 /配布数	68.2%
	家族	126件	家族からの回答数 /配布数	75.0%
	合計	242件	合計回答数 /配布数	71.6%

※補足 ① 登録者数は平成24年8月8日時点

② 登録者中、以下に該当する方には配布していない。

（登録したばかり、休止中、期間中手渡しが出来なかった、回答が困難 他）

③ 「家族」の配布率は登録者数を母数としている。

④ 「合計」の配布率は登録者数×2の値を母数として計算している。

⑤ 縦占率は小数点第二位にて四捨五入しているため、合計しても必ず100とはならない。

【ご本人からの回答】

問1 ご本人のお住いの区

利用区	件数	縦占率
南区	25	21.6%
保土ヶ谷区	48	41.4%
都筑区	24	20.7%
栄区	18	15.5%
回答なし	1	0.9%
合計	116	100%

問2 ご本人の暮らし方

暮らし方	件数	縦占率
一人暮らし	12	10.3%
家族と同居	79	68.1%
グループホーム	23	19.8%
家族と同居／グループホーム	1	0.9%
回答なし	1	0.9%
合計	116	100%

問3 記述している人

記述者	件数	縦占率
本人	71	61.2%
家族	28	24.1%
支援者	9	7.8%
本人／家族	3	2.6%
本人／支援者	1	0.9%
その他	1	0.9%
回答なし	3	2.6%
合計	116	100%

問4 登録後経過年数

経過年数	件数	縦占率
半年以内	15	12.9%
一年未満	24	20.7%
一年以上	69	59.5%
その他	2	1.7%
回答なし	6	5.2%
合計	116	100%

問5 この制度をどこで知りましたか ※複数回答

制度を知った機関等	件数	縦占率
区役所の紹介	6	5.1%
説明会	20	16.9%
施設・作業所等の紹介	37	31.4%
家族・親戚の紹介	26	22.0%
パンフレットやちらし	4	3.4%
広報	1	0.8%
知人の紹介	7	5.9%
その他	12	10.2%
回答なし	5	4.2%
合計	118	100%

問6 この制度に登録した理由(自由記述)

区分	件数	縦占率
回答あり	79	68.1%
回答なし	37	31.9%
合計	116	100%

問7 訪問や面接をするスタッフは、あなたの話をよく聞いてくれますか

内容	件数	縦占率
よく聞いてくれる	96	82.8%
まあまあ聞いてくれる	13	11.2%
あまり聞いてくれない	0	0.0%
聞いてくれない	1	0.9%
その他	3	2.6%
回答なし	3	2.6%
合計	116	100%

問8 訪問や面接をするスタッフに、不快な思いをしたことがありますか

内容	件数	縦占率
ある	8	6.9%
ない	104	89.7%
回答なし	4	3.4%
合計	116	100%

問9 「あんしんキーパー」がいますか

内容	件数	縦占率
いる	65	56.0%
いない	19	16.4%
今はいないが将来はいてほしい	10	8.6%
わからない	16	13.8%
回答なし	6	5.2%
合計	116	100%

問10 「あんしんキーパー」がいて安心ですか(問9で「いる」の回答者対象)

内容	件数	縦占率
安心	40	61.5%
少しは安心	13	20.0%
特に何も感じない	4	6.2%
わからない	8	12.3%
合計	65	100%

問11 「あんしんキーパー」にどのようなことを期待しますか(自由記述)

区分	件数	縦占率
回答あり	56	48.3%
回答なし	60	51.7%
合計	116	100%

問12 後見的支援制度に登録してよかったですか

内容	件数	縦占率
とても良かった	49	42.2%
良かった	42	36.2%
少し期待はずれ	4	3.4%
とても期待はずれ	0	0.0%
わからない	14	12.1%
回答なし	7	6.0%
合計	116	100%

問13 どんなところが良かったですか(自由記述)
(問12で「とても良かった」「良かった」の回答者対象)

内容	件数	縦占率
回答あり	76	83.5%
回答なし	15	16.5%
合計	91	100%

問14 どんなことが期待はずれでしたか(自由記述)
(問12で「少し期待はずれ」「とても期待はずれ」の回答者対象)

区分	件数	縦占率
回答あり	4	100.0%
回答なし	0	0.0%
合計	4	100%

問15 自由に意見をお書きください

区分	件数	縦占率
回答あり	53	45.7%
回答なし	63	54.3%
合計	116	100%

【ご家族からの回答】

利用区	件数	縦占率
南区	30	23.8%
保土ヶ谷区	39	31.0%
都筑区	34	27.0%
栄区	23	18.3%
合計	126	100%

問2 ご本人の暮らし方

暮らし方	件数	縦占率
一人暮らし	3	2.4%
家族と同居	91	72.2%
グループホーム	31	24.6%
その他	1	0.8%
合計	126	100%

問3 障害のあるご本人との続柄・あなたの年齢

続柄	年齢	件数	縦占率
父	60代	6	4.8%
	70代	1	0.8%
	80代	2	1.6%
母	30代	1	0.8%
	40代	4	3.2%
	50代	22	17.5%
	60代	46	36.5%
	70代	24	19.0%
	80代	8	6.3%
父・母	70代	2	1.6%
妻	回答なし	1	0.8%
長男	50代	1	0.8%
	70代	1	0.8%
姉	50代	1	0.8%
妹	40代	1	0.8%
母の婚約者	40代	1	0.8%
グループホーム職員	30代	1	0.8%
回答なし		3	2.4%
合計		126	100%

問4 登録後経過年数

経過年数	件数	縦占率
半年以内	15	11.9%
一年未満	42	33.3%
一年以上	67	53.2%
回答なし	2	1.6%
合計	126	100%

問5 この制度をどこで知りましたか ※複数回答

制度を知った機関等	件数	縦占率
区役所の紹介	8	5.5%
説明会	43	29.5%
施設・作業所等の紹介	49	33.6%
家族・親戚の紹介	2	1.4%
パンフレットやちらし	11	7.5%
広報	7	4.8%
知人の紹介	6	4.1%
その他	19	13.0%
回答なし	1	0.7%
合計	146	100%

※複数回答あり

問6 この制度に登録した理由

区分	件数	縦占率
回答あり	113	89.7%
回答なし	13	10.3%
合計	126	100%

問7 訪問や面接をするスタッフは、あなたの話をよく聞いてくれますか

内容	件数	縦占率
よく聞いてくれる	120	95.2%
まあまあ聞いてくれる	5	4.0%
あまり聞いてくれない	0	0.0%
聞いてくれない	0	0.0%
その他	1	0.8%
合計	126	100%

問8 訪問や面接をするスタッフに、不快な思いをしたことがありますか

内容	件数	縦占率
ある	121	96.0%
ない	3	2.4%
回答なし	2	1.6%
合計	126	100%

問9 「あんしんキーパー」がいますか

内容	件数	縦占率
いる	76	60.3%
いない	19	15.1%
今はいないが将来はいてほしい	23	18.3%
わからない	7	5.6%
回答なし	1	0.8%
合計	126	100%

問10 「あんしんキーパー」がいて安心ですか（問9で「いる」の回答者対象）

内容	件数	縦占率
安心	40	52.6%
安心・少しは安心	1	1.3%
少しは安心	31	40.8%
特に何も感じない	3	3.9%
わからない	1	1.3%
合計	76	100%

問11 「あんしんキーパー」にどのようなことを期待しますか（自由記述）

区分	件数	縦占率
回答あり	79	62.7%
回答なし	47	37.3%
合計	126	100%

問12 後見的支援制度に登録してよかったですか

内容	件数	縦占率
とても良かった	48	38.1%
良かった	64	50.8%
良かった・わからない	1	0.8%
少し期待はずれ	1	0.8%
とても期待はずれ	1	0.8%
とても期待はずれ・わからない	1	0.8%
わからない	8	6.3%
回答なし	2	1.6%
合計	126	100%

問13 どんなことが良かったですか（自由記述）
（問12で「とても良かった」「良かった」の回答者対象）

内容	件数	縦占率
回答あり	104	92.0%
回答なし	9	8.0%
合計	113	100%

問14 どんなことが期待はずれでしたか
（問12で「少し期待はずれ」「とても期待はずれ」の回答者対象）

区分	件数	縦占率
回答あり	3	100.0%
回答なし	0	0.0%
合計	3	100%

問15 自由に意見をお書きください

区分	件数	縦占率
回答あり	79	62.7%
回答なし	47	37.3%
合計	126	100%