

平成26年度横浜市障害者後見的支援制度

利用者アンケート結果概要（報告）

1. 目的

障害者後見的支援制度の登録者及びその家族から、利用した感想や期待、不満等を伺い現状と課題等を明確にすることで、よりよい制度にしていくための一助とする。

2. 実施主体（共催）

横浜市健康福祉局障害企画課・横浜市社会福祉協議会障害者支援センター

3. 配布協力

障害者後見的支援運営法人の後見的支援室

11区（鶴見、西、南、保土ヶ谷、旭、磯子、金沢、港北、緑、都筑、栄）

4. 実施期間

平成26年12月10日～平成27年1月30日

5. アンケート配布件数と回収率

対象：障害者後見的支援制度の登録者ならびにその家族

内 容		人 数	縦 占 率	
登録者数		627人	100%	
配 布 数	本人	426件	本人への配布数 /登録者数	67.9%
	家族	437件	家族への配布数 /登録者数	69.7%
	合計	863件	合計配布数 /登録者数*2	68.8%
回 答 数	本人	270件	本人からの回答数 /配布数	63.4%
	家族	297件	家族からの回答数 /配布数	68.0%
	合計	567件	合計回答数 /配布数	65.7%

※補足 ① 登録者数は平成26年11月末日時点

② 登録者中、以下に該当する方には配布していない。

（登録したばかり、休止中、期間中手渡しが出来なかった、回答が困難 他）

③ 「家族」の配布率は登録者数を母数としている。

④ 「合計」の配布率は登録者数×2の値を母数として計算している。

⑤ 縦占率は小数点第二位にて四捨五入しているため、合計しても必ず100とはならない。

【ご本人からの回答】

問1①ご本人の障害種別

障害種別	件数	縦占率
知的	134	49.7%
身体	13	4.8%
精神	67	24.8%
身体／精神	6	2.2%
精神／その他	2	0.7%
知的／身体	24	8.9%
知的／身体／精神	1	0.4%
知的／精神	13	4.8%
知的／その他	1	0.4%
その他	6	2.2%
回答なし	3	1.1%
合計	270	100%

問1②ご本人の年齢

年齢	件数	縦占率
10代	8	3.0%
20代	57	21.1%
30代	64	23.7%
40代	93	34.4%
50代	35	13.0%
60代以上	10	3.7%
20代／40代／50代	1	0.4%
回答なし	2	0.7%
合計	270	100%

問1③ご本人の暮らし方

暮らし方	件数	縦占率
一人暮らし	31	11.5%
家族と同居	182	67.4%
グループホーム	49	18.2%
家族と同居／グループホーム	3	1.1%
その他	3	1.1%
回答なし	2	0.7%
合計	270	100%

【前回(平成24年度)回答】

暮らし方	件数	縦占率
一人暮らし	12	10.3%
家族と同居	79	68.1%
グループホーム	23	19.8%
家族と同居／グループホーム	1	0.9%
回答なし	1	0.9%
合計	116	100%

問2 記述している人

記述者	件数	縦占率
本人	169	62.6%
家族	73	27.0%
支援者	11	4.1%
本人／家族	4	1.5%
本人／支援者	5	1.8%
その他	4	1.5%
回答なし	4	1.5%
合計	270	100%

【前回(平成24年度)回答】

記述者	件数	縦占率
本人	71	61.2%
家族	28	24.1%
支援者	9	7.8%
本人／家族	3	2.6%
本人／支援者	1	0.9%
その他	1	0.9%
回答なし	3	2.6%
合計	116	100%

問3 利用している区

利用区	件数	縦占率
鶴見区	29	10.7%
西区	8	3.0%
南区	50	18.5%
保土ヶ谷区	38	14.1%
旭区	13	4.8%
磯子区	17	6.3%
金沢区	11	4.1%
港北区	25	9.2%
緑区	8	3.0%
都筑区	31	11.5%
栄区	34	12.6%
回答なし	6	2.2%
合計	270	100%

【前回(平成24年度)回答】

利用区	件数	縦占率
南区	25	21.6%
保土ヶ谷区	48	41.4%
都筑区	24	20.7%
栄区	18	15.5%
回答なし	1	0.9%
合計	116	100%

問4 登録後経過年数

経過年数	件数	縦占率
半年未満	26	9.6%
半年～一年未満	63	23.3%
一年～二年未満	78	28.9%
二年～三年未満	38	14.1%
三年～四年未満	27	10.0%
四年以上	27	10.0%
回答なし	11	4.1%
合計	270	100%

【前回(平成24年度)回答】

経過年数	件数	縦占率
半年以内	15	12.9%
一年未満	24	20.7%
一年以上	69	59.5%
その他	2	1.7%
回答なし	6	5.2%
合計	116	100%

問5 この制度をどこで知りましたか ※複数回答

制度を知った機関等	件数	縦占率
区役所の紹介	28	10.1%
説明会	32	11.6%
施設・作業所等の紹介	77	27.8%
家族・親戚の紹介	62	22.4%
パンフレットやちらし	21	7.6%
広報	8	2.9%
知人の紹介	25	9.0%
その他	17	6.1%
回答なし	7	2.5%
合計	277	100%

【前回(平成24年度)回答】 ※複数回答

制度を知った機関等	件数	縦占率
区役所の紹介	6	5.1%
説明会	20	16.9%
施設・作業所等の紹介	37	31.4%
家族・親戚の紹介	26	22.0%
パンフレットやちらし	4	3.4%
広報	1	0.8%
知人の紹介	7	5.9%
その他	12	10.2%
回答なし	5	4.2%
合計	118	100%

※複数回答

「パンフレットやちらし／広報」が1件

「パンフレットやちらし／知人の紹介」が2件

「区役所の紹介／施設・作業所等の紹介」が1件

「区役所の紹介／説明会／パンフレットやちらし」が1件

「説明会／施設・作業所等の紹介」が1件

問6 この制度に登録した理由(自由記述)

区分	件数	縦占率
回答あり	182	67.4%
回答なし	88	32.6%
合計	270	100%

【前回(平成24年度)回答】

区分	件数	縦占率
回答あり	79	68.1%
回答なし	37	31.9%
合計	116	100%

問7 訪問や面接をするスタッフは、あなたの話をよく聞いてくれますか

内容	件数	縦占率
よく聞いてくれる	227	84.0%
まあまあ聞いてくれる	30	11.1%
あまり聞いてくれない	2	0.7%
聞いてくれない	1	0.4%
その他	5	1.9%
回答なし	5	1.9%
合計	270	100%

内容	件数	縦占率
よく聞いてくれる	96	82.8%
まあまあ聞いてくれる	13	11.2%
あまり聞いてくれない	0	0.0%
聞いてくれない	1	0.9%
その他	3	2.6%
回答なし	3	2.6%
合計	116	100%

問8 訪問や面接をするスタッフに、不快な思いをしたことがありますか

内容	件数	縦占率
ある	18	6.7%
ない	233	86.3%
回答なし	19	7.0%
合計	270	100%

内容	件数	縦占率
ある	8	6.9%
ない	104	89.7%
回答なし	4	3.4%
合計	116	100%

問9 「あんしんキーパー」がいますか

内容	件数	縦占率
いる	114	42.2%
いない	79	29.3%
今はいないが将来はいてほしい	36	13.3%
わからない	17	6.3%
回答なし	24	8.9%
合計	270	100%

【前回(平成24年度)回答】

内容	件数	縦占率
いる	65	56.0%
いない	19	16.4%
今はいないが将来はいてほしい	10	8.6%
わからない	16	13.8%
回答なし	6	5.2%
合計	116	100%

問10 「あんしんキーパー」がいて安心ですか(問9で「いる」の回答者対象)

内容	件数	縦占率
安心	68	59.7%
少しは安心	30	26.3%
特に何も感じない	9	7.9%
わからない	4	3.5%
回答なし	3	2.6%
合計	114	100%

内容	件数	縦占率
安心	40	61.5%
少しは安心	13	20.0%
特に何も感じない	4	6.2%
わからない	8	12.3%
合計	65	100%

問11 「あんしんキーパー」にどのようなことを期待しますか(自由記述)

区分	件数	縦占率
回答あり	83	30.7%
回答なし	187	69.3%
合計	270	100%

区分	件数	縦占率
回答あり	56	48.3%
回答なし	60	51.7%
合計	116	100%

問12 後見的支援制度に登録してよかったですか

内容	件数	縦占率
とても良かった	107	39.4%
良かった	108	39.7%
少し期待はずれ	11	4.0%
とても期待はずれ	2	0.7%
わからない	27	9.9%
回答なし	17	6.3%
合計	272	100%

※複数回答「良かった／少し期待はずれ」が2件

【前回(平成24年度)回答】

内容	件数	縦占率
とても良かった	49	42.2%
良かった	42	36.2%
少し期待はずれ	4	3.4%
とても期待はずれ	0	0.0%
わからない	14	12.1%
回答なし	7	6.0%
合計	116	100%

問13 どんなところが良かったですか

(問12で「とても良かった」「良かった」の回答者対象)

内容	件数	縦占率
いろいろな話を聞いてくれる	147	43.1%
いろいろな相談ができる	77	22.6%
定期的に話せる	61	17.9%
本人の情報を整理して形にできる	22	6.4%
将来のための準備が進んだ	20	5.9%
その他	12	3.5%
回答なし	2	0.6%
合計	341	100%

※複数回答あり

【前回(平成24年度)回答】

※前回は自由記述

区分	件数	縦占率
回答あり	76	83.5%
回答なし	15	16.5%
合計	91	100%

問14 どんなことが期待はずれでしたか(自由記述)

(問12で「少し期待はずれ」「とても期待はずれ」の回答者対象)

区分	件数	縦占率
回答あり	9	69.2%
回答なし	4	30.8%
合計	13	100%

区分	件数	縦占率
回答あり	4	100.0%
回答なし	0	0.0%
合計	4	100%

問15 自由に意見をお書きください

区分	件数	縦占率
回答あり	112	41.5%
回答なし	158	58.5%
合計	270	100%

【前回(平成24年度)回答】

区分	件数	縦占率
回答あり	53	45.7%
回答なし	63	54.3%
合計	116	100%

【ご家族からの回答】

障害種別	件数	縦占率
知的	176	59.3%
身体	16	5.4%
精神	48	16.2%
身体／精神	3	1.0%
精神／その他	2	0.7%
知的／その他	3	1.0%
知的／身体	32	10.8%
知的／精神	11	3.7%
知的／精神／その他	1	0.3%
その他	5	1.7%
合計	297	100%

問1② ご本人の年齢

年齢	件数	縦占率
10代	9	3.0%
20代	84	28.3%
30代	74	24.9%
40代	95	32.0%
50代	25	8.4%
60代以上	10	3.4%
合計	297	100%

問1③ ご本人の暮らし方

暮らし方	件数	縦占率
一人暮らし	13	4.4%
家族と同居	215	72.4%
グループホーム	60	20.2%
グループホーム／その他	1	0.3%
家族と同居／グループホーム	1	0.3%
家族と同居／その他	1	0.3%
その他	4	1.4%
回答なし	2	0.7%
合計	297	100%

【前回(平成24年度)回答】

暮らし方	件数	縦占率
一人暮らし	3	2.4%
家族と同居	91	72.2%
グループホーム	31	24.6%
その他	1	0.8%
合計	126	100%

問2 障害のあるご本人との続柄・あなたの年齢

続柄	年齢	件数	縦占率
父	50代	2	0.7%
	60代	11	3.8%
	70代	11	3.8%
	80代	5	1.7%
	90代	1	0.3%
母	40代	12	4.1%
	50代	69	23.3%
	60代	73	24.6%
	70代	72	24.3%
	80代	16	5.4%
	90代	1	0.3%
	不明	3	1.1%
父・母	80代・70代	1	0.3%
	90代・80代	1	0.3%
	60代・50代	1	0.3%
	70代	1	0.3%
祖母	80代	1	0.3%
長男	70代	1	0.3%
長女	30代	1	0.3%
姉	40代	1	0.3%
	50代	2	0.7%
	60代	1	0.3%
妹	40代	1	0.3%
	60代	1	0.3%
従兄	不明	1	0.3%
従姉	40代	1	0.3%
不明	50代	1	0.3%
	60代	1	0.3%
	80代	1	0.3%
	不明	3	1.1%
合計		297	100%

【前回(平成24年度)回答】

続柄	年齢	件数	縦占率
父	60代	6	4.8%
	70代	1	0.8%
	80代	2	1.6%
母	30代	1	0.8%
	40代	4	3.2%
	50代	22	17.5%
	60代	46	36.5%
	70代	24	19.0%
80代	8	6.3%	
父・母	70代	2	1.6%
妻	回答なし	1	0.8%
長男	50代	1	0.8%
	70代	1	0.8%
姉	50代	1	0.8%
妹	40代	1	0.8%
母の婚約者	40代	1	0.8%
グループホーム職員	30代	1	0.8%
回答なし	回答なし	3	2.4%
合計		126	100%

問3 利用区

利用区	件数	縦占率
鶴見区	26	8.8%
西区	12	4.0%
南区	46	15.5%
保土ヶ谷区	27	9.1%
旭区	18	6.1%
磯子区	16	5.4%
金沢区	16	5.4%
港北区	34	11.4%
緑区	9	3.0%
都筑区	46	15.5%
栄区	44	14.8%
回答なし	3	1.0%
合計	297	100%

【前回(平成24年度)回答】

利用区	件数	縦占率
南区	30	23.8%
保土ヶ谷区	39	31.0%
都筑区	34	27.0%
栄区	23	18.3%
合計	126	100%

問4 登録後経過年数

経過年数	件数	縦占率
半年未満	34	11.5%
半年～一年未満	77	25.9%
一年～二年未満	84	28.3%
二年～三年未満	33	11.1%
三年～四年未満	31	10.4%
四年以上	32	10.8%
回答なし	6	2.0%
合計	297	100%

【前回(平成24年度)回答】

経過年数	件数	縦占率
半年以内	15	11.9%
一年未満	42	33.3%
一年以上	67	53.2%
回答なし	2	1.6%
合計	126	100%

問5 この制度をどこで知りましたか ※複数回答

制度を知った機関等	件数	縦占率
区役所の紹介	28	8.6%
説明会	76	23.5%
施設・作業所等の紹介	104	32.1%
家族・親戚の紹介	3	0.9%
パンフレットやちらし	29	9.0%
広報	14	4.3%
知人の紹介	39	12.0%
その他	22	6.8%
回答なし	9	2.8%
合計	324	100%

【前回(平成24年度)回答】 ※複数回答

制度を知った機関等	件数	縦占率
区役所の紹介	8	5.5%
説明会	43	29.5%
施設・作業所等の紹介	49	33.6%
家族・親戚の紹介	2	1.4%
パンフレットやちらし	11	7.5%
広報	7	4.8%
知人の紹介	6	4.1%
その他	19	13.0%
回答なし	1	0.7%
合計	146	100%

問6 この制度に登録した理由

区分	件数	縦占率
回答あり	265	89.2%
回答なし	32	10.8%
合計	297	100%

【前回(平成24年度)回答】

区分	件数	縦占率
回答あり	113	89.7%
回答なし	13	10.3%
合計	126	100%

問7 訪問や面接をするスタッフは、あなたの話をよく聞いてくれますか

※複数回答

内容	件数	縦占率
よく聞いてくれる	274	92.0%
まあまあ聞いてくれる	16	5.4%
あまり聞いてくれない	0	0.0%
聞いてくれない	0	0.0%
その他	4	1.3%
回答なし	4	1.3%
合計	298	100%

内容	件数	縦占率
よく聞いてくれる	120	95.2%
まあまあ聞いてくれる	5	4.0%
あまり聞いてくれない	0	0.0%
聞いてくれない	0	0.0%
その他	1	0.8%
合計	126	100%

※複数回答

「よく聞いてくれる／その他」が1件

問8 訪問や面接をするスタッフに、不快な思いをしたことがありますか

内容	件数	縦占率
ある	9	3.0%
ない	276	93.0%
回答なし	12	4.0%
合計	297	100%

内容	件数	縦占率
ある	121	96.0%
ない	3	2.4%
回答なし	2	1.6%
合計	126	100%

問9 「あんしんキーパー」がいますか ※複数回答

内容	件数	縦占率
いる	115	38.2%
いない	91	30.3%
今はいないが将来はいてほしい	63	20.9%
わからない	19	6.3%
回答なし	13	4.3%
合計	301	100%

【前回(平成24年度)回答】

内容	件数	縦占率
いる	76	60.3%
いない	19	15.1%
今はいないが将来はいてほしい	23	18.3%
わからない	7	5.6%
回答なし	1	0.8%
合計	126	100%

※複数回答

「いない／今はいないが将来はいてほしい」が4件

問10 「あんしんキーパー」がいて安心ですか(問9で「いる」の回答者対象)

内容	件数	縦占率
安心	68	59.1%
少しは安心	35	30.4%
特に何も感じない	3	2.6%
わからない	4	3.5%
回答なし	5	4.4%
合計	115	100%

内容	件数	縦占率
安心	40	52.6%
安心・少しは安心	1	1.3%
少しは安心	31	40.8%
特に何も感じない	3	3.9%
わからない	1	1.3%
合計	76	100%

問11 「あんしんキーパー」にどのようなことを期待しますか(自由記述)

区分	件数	縦占率
回答あり	128	43.1%
回答なし	169	56.9%
合計	297	100%

区分	件数	縦占率
回答あり	79	62.7%
回答なし	47	37.3%
合計	126	100%

問12 後見的支援制度に登録してよかったですか

内容	件数	縦占率
とても良かった	124	41.2%
良かった	129	42.9%
少し期待はずれ	10	3.3%
とても期待はずれ	0	0.0%
わからない	28	9.3%
回答なし	10	3.3%
合計	301	100%

【前回(平成24年度)回答】

内容	件数	縦占率
とても良かった	48	38.1%
良かった	64	50.8%
良かった・わからない	1	0.8%
少し期待はずれ	1	0.8%
とても期待はずれ	1	0.8%
とても期待はずれ・わからない	1	0.8%
わからない	8	6.3%
回答なし	2	1.6%
合計	126	100%

問13 どんなことが良かったですか ※複数回答
(問12で「とても良かった」「良かった」の回答者対象)

内容	件数	縦占率
いろいろな話を聞いてくれる	151	27.1%
いろいろな相談ができる	126	22.6%
定期的に話せる	116	20.8%
本人の情報を整理して形にできる	84	15.1%
将来のための準備が進んだ	65	11.7%
その他	12	2.2%
回答なし	3	0.5%
合計	557	100%

【前回(平成24年度)回答】 ※前回は自由記述

区分	件数	縦占率
回答あり	104	92.0%
回答なし	9	8.0%
合計	113	100%

問14 どんなことが期待はずれでしたか

(問12で「少し期待はずれ」「とても期待はずれ」の回答者対象)

区分	件数	縦占率
回答あり	9	90.0%
回答なし	1	10.0%
合計	10	100%

【前回(平成24年度)回答】

区分	件数	縦占率
回答あり	3	100.0%
回答なし	0	0.0%
合計	3	100%

問15 自由に意見をお書きください

区分	件数	縦占率
回答あり	191	64.3%
回答なし	106	35.7%
合計	297	100%

【前回(平成24年度)回答】

区分	件数	縦占率
回答あり	79	62.7%
回答なし	47	37.3%
合計	126	100%