

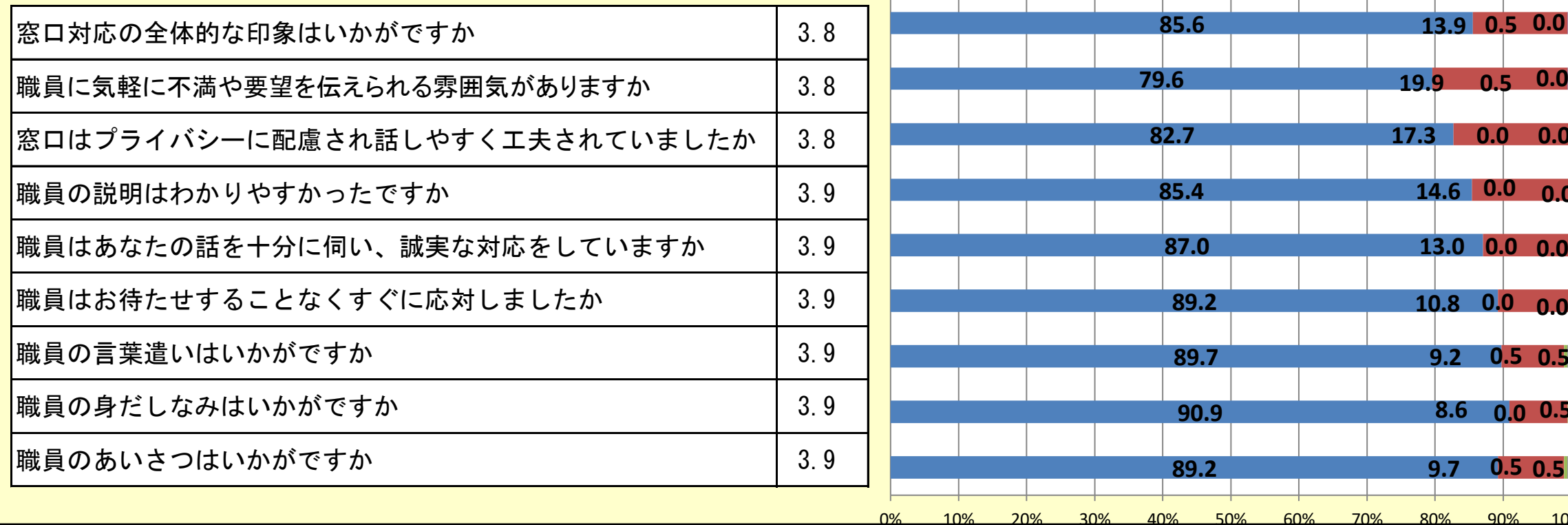


令和5年度【ウィリング横浜】 窓口満足度調査 集計結果

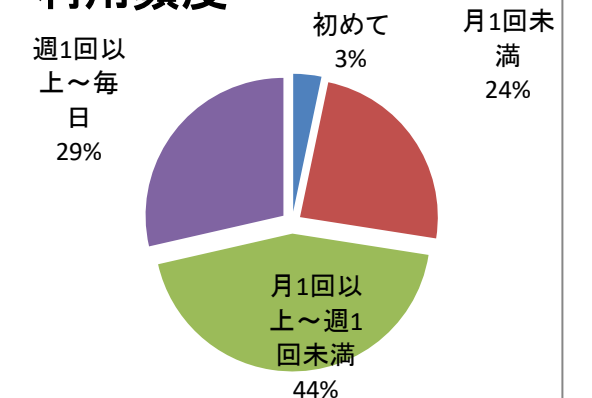
実施期間：令和5年11月1日～11月30日

回答者数： 188 名

平均値(4点満点)



利用頻度



いただいたご意見等

(主なご意見)

- 貸室の机がガタガタする。椅子が重すぎる。
- Wi-Fiを設置してほしい。
- 職員の申し送り内容や笑い声が聞こえてくる。

(その他)

- 清掃が行き届いている、いつも丁寧で迅速な対応である、といったお褒めの言葉も多くいただきました。職員一同の励みになります。ありがとうございました。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

・いただいたご意見等をふまえ、皆様に快適にご利用いただけるよう、引き続き窓口対応の向上に努めます。

※令和4年度、窓口満足度調査のご意見をふまえて次の取組を行いました。

- ・接客研修の実施
- ・貸室のカギ貸出の案内掲示
- ・自動販売機のキャッシュレス対応

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。