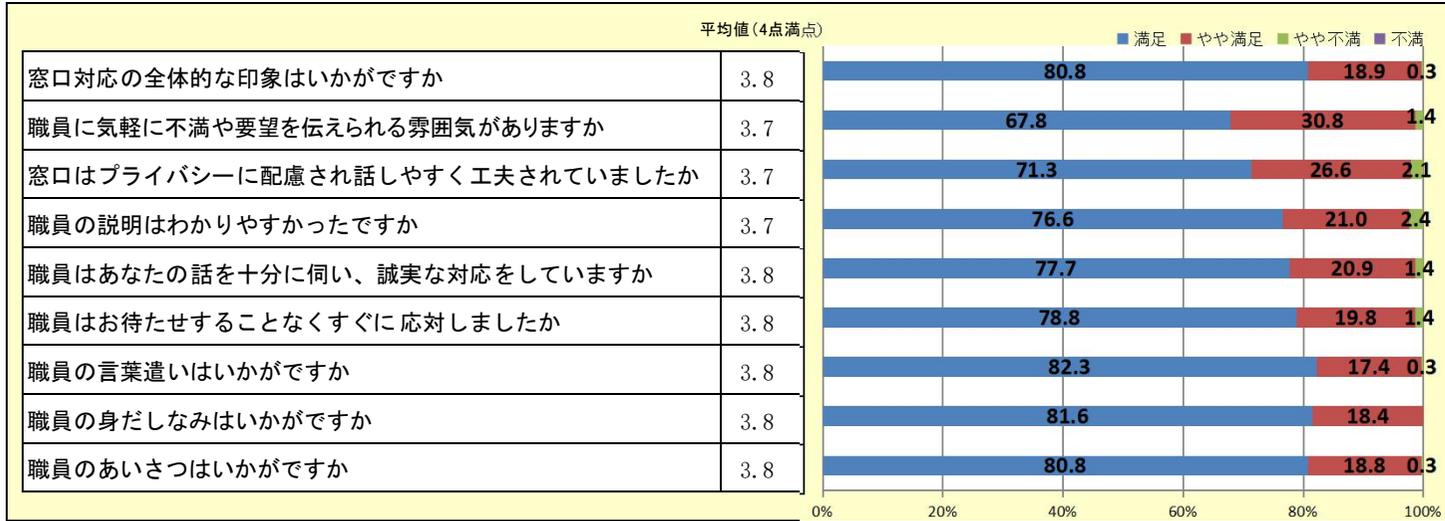




# 令和5年度【ユートピア青葉】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和5年11月1日～11月30日



回答者数： 293 名

## いただいたご意見等

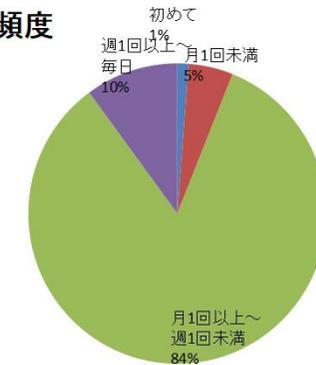
- ・挨拶なしで「どちらにご用ですか？」と聞かれたことがあったが、挨拶→ご案内しましょうか？  
→誘導の流れだと感じが良い
- ・職員は少し忙しい感じが
- ・全体の印象は良いが、やや対応に官僚的などころがあり、気になる
- ・電話対応時、対応者の名前をゆっくりと明確に言ってほしい(現状、最後に再三再四聞くケースが多い)
- ・もえぎ野まつり団体発表会の時、もえぎ野作品発表展の宣伝をもっとしていたら、来館者がより多くなったのでは？

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①受付対応や電話対応について、研修をさらに充実し、より丁寧かつ寄り添った対応を心がけ、利用者の満足度向上に努めます。
- ②受付した職員の名前をゆっくり明確にお伝えし、責任を持って対応します。
- ③イベント・事業について、より効果的な広報、宣伝を充実させていきます。

## 利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。