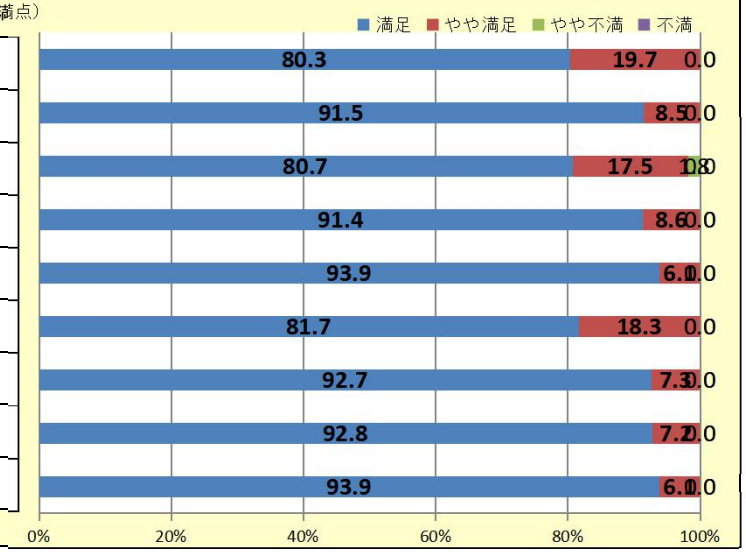
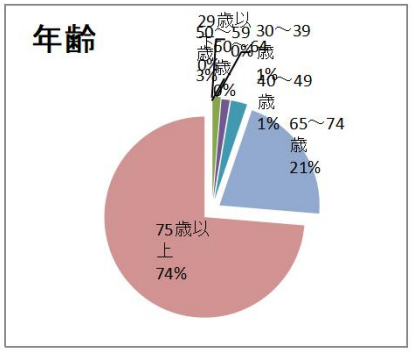
令和5年度【潮田地域ケアプラザ】 利用者アンケート　集計結果

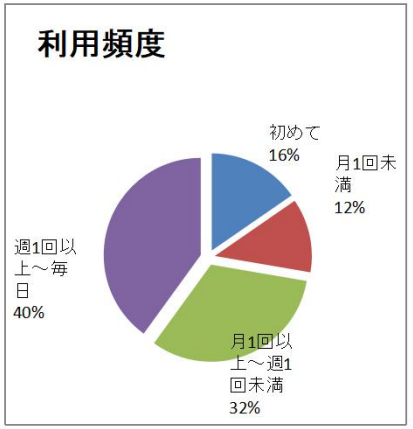
実施期間：令和5年10月 1日～11月 30日

回答者数：　83 名

	平均値（4点満点）
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.9
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9







いただいたご意見等

【窓口利用】
・入口での相談なので、周囲の会話が入るだけでなく、相談内容が周囲に漏れてしまう懸念があります。
・初めての利用だったので、少し緊張して訪問したのですが、私の気持ちが解っていただけ、うれしかったです。
【自主事業参加】
・いつもケアプラザを利用させていただきまして、本当に有難いです。
・講座とかイベント以外にどのような時に利用するのか知らないです。
【貸出施設利用】
・今回も緑のカーテンをお手伝させていただきました。その際、ほうき、ちりとり、ホースの事などお話しさせていただきました。作業した人でないとわからないので改善をお願いしたいです。
【予防支援・居宅・通所】
・ケアマネジャーを担当していただいて、感謝しております。1回目のデイサービスも笑顔で帰宅いたしました。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。（予防支援）
・充分に満足しています。（通所介護）

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

① 窓口での相談がプライバシーに配慮した環境となるよう、レイアウト等改善をはかります。

② ボランティア活動がスムーズに行えるよう、使用する物品等を整備します。

③ 安心して施設をご利用できるよう、必要な情報発信方法や専門知識のスキルアップをはかります。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。