



令和5年度【鶴見区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和5年11月1日～11月30日

回答者数: 251 名



いただいたご意見等

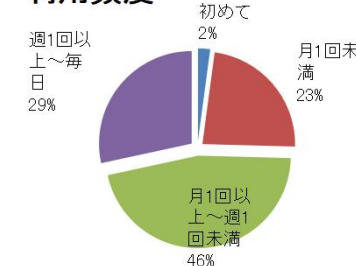
- ・いつも大変お世話になって、感謝しております。
- ・また何か分からない事があったら相談したいです。
- ・教室がきれいに整備されていて、気持ちが良いです。
- ・多目的AとBCでお互いの声が聞こえてしまうのが気になります。
- ・窓口の方のあいさつをもう少し明るくして欲しいです。
- ・おはよう、こんにちは、こんばんは の手話を覚えて頂けると嬉しいです。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①多目的研修室で吸音工事を順次実施し、使い心地の良い環境を整えます。
- ②利用されるすべての方に明るいあいさつを徹底し、気持ちの良い対応を心がけます。
- ③障害理解のため、職員内研修を実施します。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。