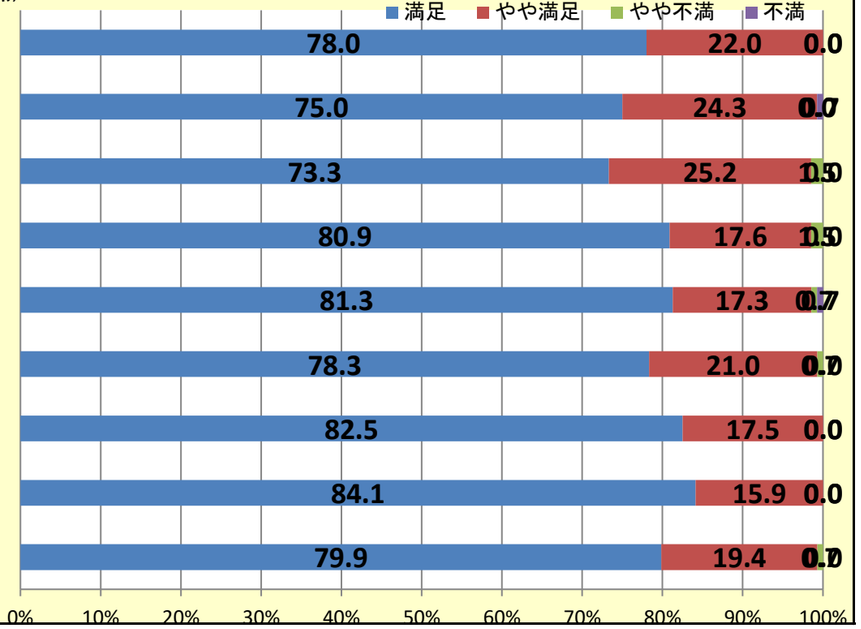
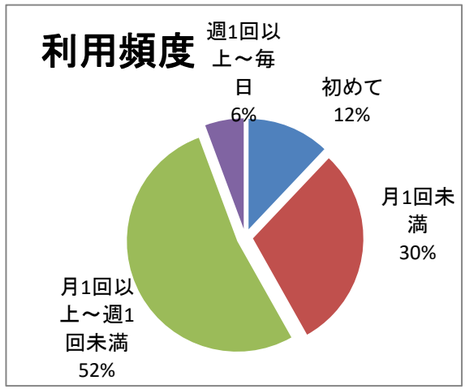
令和5年度【都筑区社会福祉協議会】 窓口満足度調査　集計結果

実施期間：令和5年11月1日～11月30日

回答者数：　156 名

	平均値（4点満点）
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8





いただいたご意見等

・コロナでどこも閉まっている時も、開館して下さり、活動を続けることができました。勇気と良識に感謝です。
・いつも感じよく対応いただいております。
・いつもきれいな場所で作業ができありがとうございます。
・マイクが新しくなり、とても良いです！多目的研修室の明かりも明るくなってよかったです！
・朝来て団体交流室のドアが開いていない事が数回あり、再び下まで行くのは大変です。
・すぐ出てきて頂けると有難いです
・インターネット環境をより充実させていただきたい。
・いつもきれいな場所で作業ができありがとうございます。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①開館前に、各部屋の予約状況を確認し、開錠し忘れの無いようにします。

②職員全員が、常に窓口へ意識を向け、すぐに声掛けができるようにします。
　今後もマナー研修等を通じて相談しやすい環境づくりに努めます。

③引き続き満足していただけるよう、明るく丁寧な窓口対応を継続していきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。