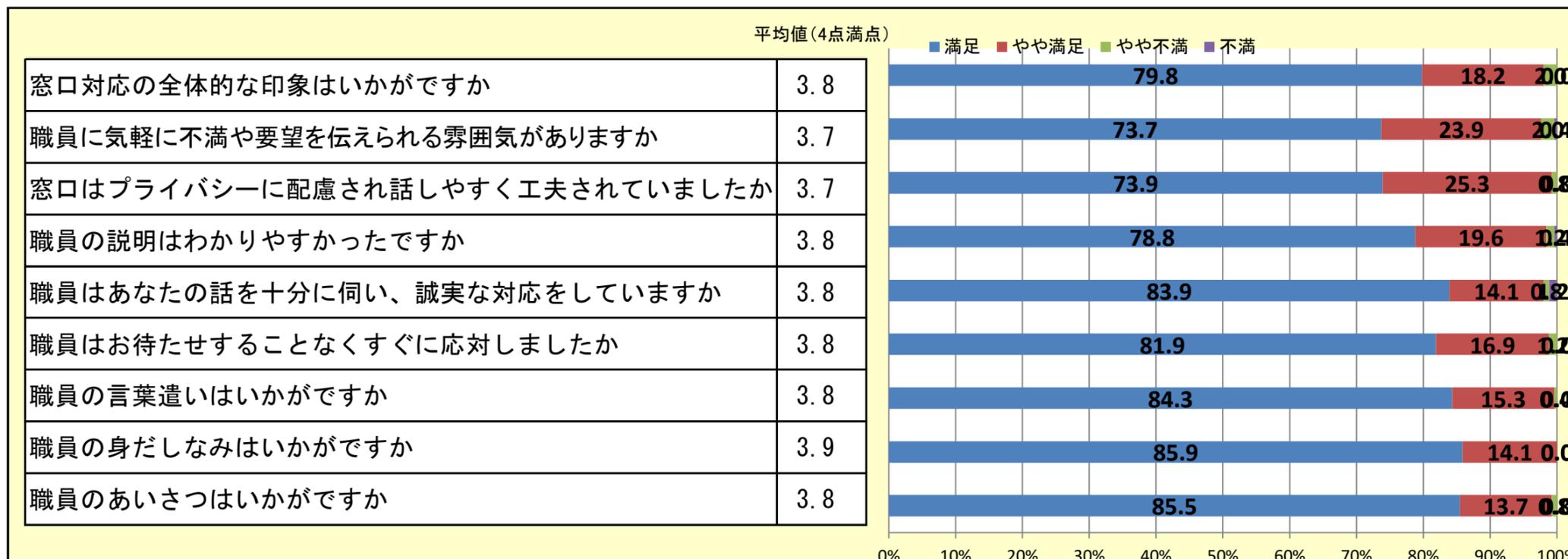




令和5年度【都筑センター】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和5年11月15日～12月14日

回答者数：264 名



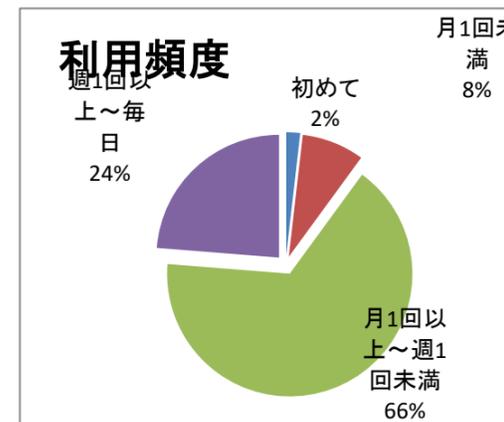
いただいたご意見等

- △いつも気持ちよく対応していただき、ありがとうございます。
- △館内清掃も行き届いていて、気持ちよく利用させて頂いています。
- △いつも職員の方々の丁寧な対応に感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- △毎年の調査は不要。職員の方は普通に対応されて不満はありません。クレームは直接お伝えします。
- △なかなか会場の予約ができない。
- △一年中館内の温度が暑すぎる。特に冬は暑すぎて汗だくになっている。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①利用者の皆さまにご満足いただけるよう、皆さまの声に耳を傾け、更に工夫・改善を重ねてまいります。
- ②多くの方が利用する施設として、公平・公正な対応に心掛けてまいります。
- ③「あんしん」「あんぜん」は基より、使いやすい施設とするよう一層努めてまいります。



調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。