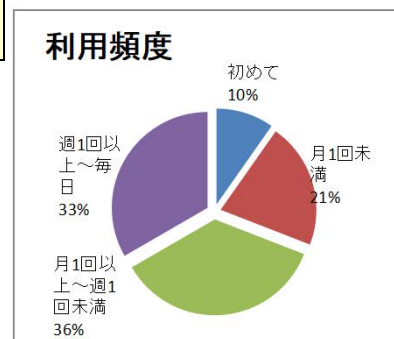
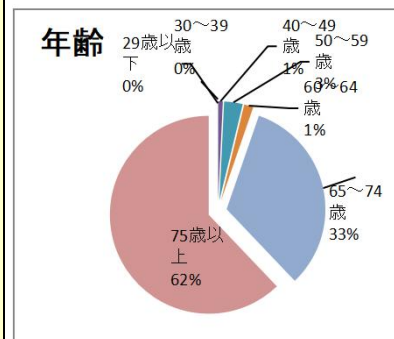
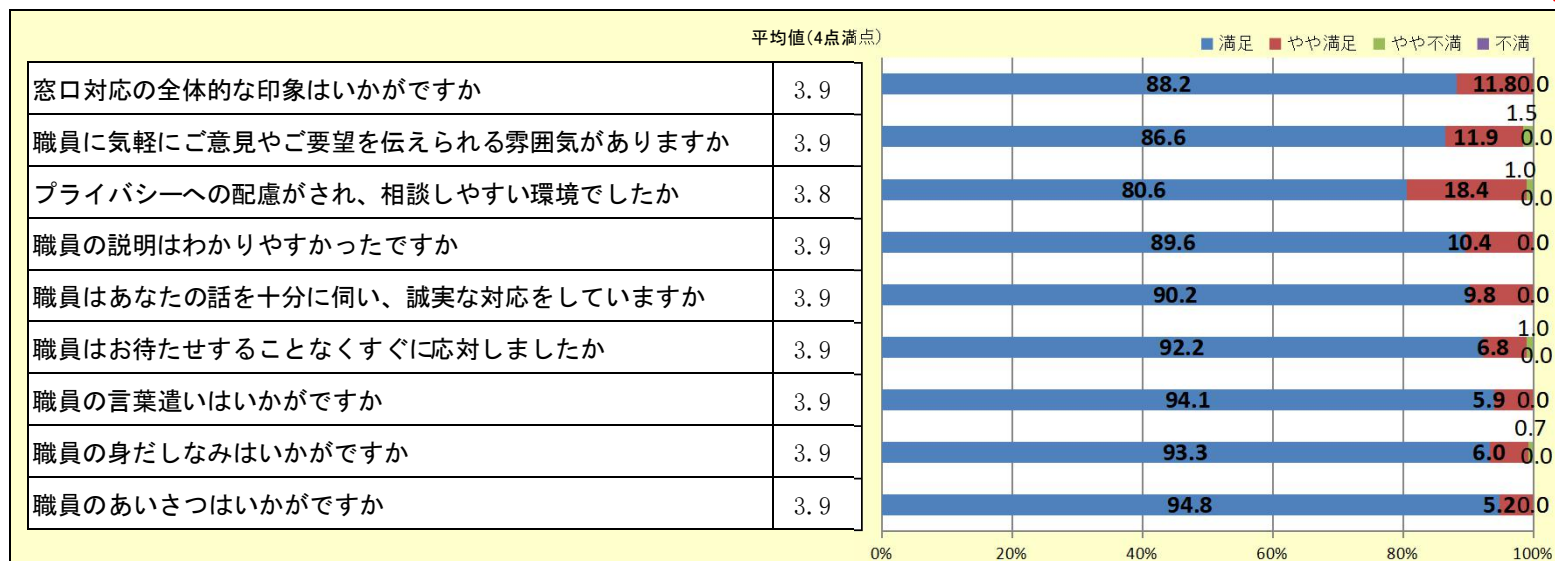




令和5年度【豊田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和5年10月16日～11月20日

回答者数: 134 名



いただいたご意見等

- ・(窓口相談者) 不安に思ってたのですが、相談できて本当に良かったです。
- ・(窓口相談者) 玄関入って窓口で声をかけたが、中で職員同士が話していて来訪者に気づかなかった。
- ・(貸出施設利用者) いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・(介護予防支援) ケアマネジャーの適切な対応とアドバイスで、無事全快して家に帰ることができました。
- ・(居宅介護支援) 家族に介護などサポートが必要な時は相談できる場所として、もっと周知されたほうが良いと思います。
- ・(通所介護) こういうサービスを使ったのは初めてだったが、よくしてくれてありがたいです。
- ・(通所介護) もう少し自由に歩いたりしたい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 窓口担当職員が不在の際に来訪を知らせるベルを、見えやすい場所へ設置します。
- ② ケアプラザでは様々な相談ができることを、地域で行われている活動へ出向をRLします。
- ③ (通所介護) ご利用者様が「デイサービスでどのように過ごされたいか」の意向を丁寧に伺い、ケアマネジャー等とも情報共有してサービス提供します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。