



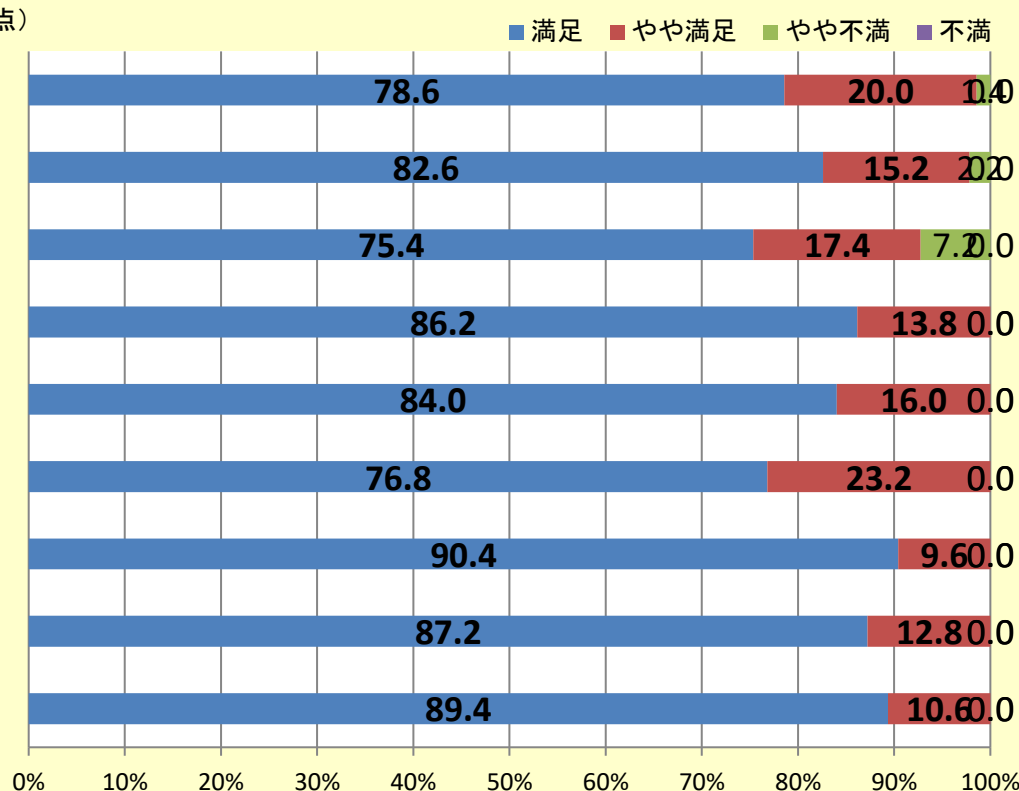
令和5年度【寺尾地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和5年10月1日～11月30日

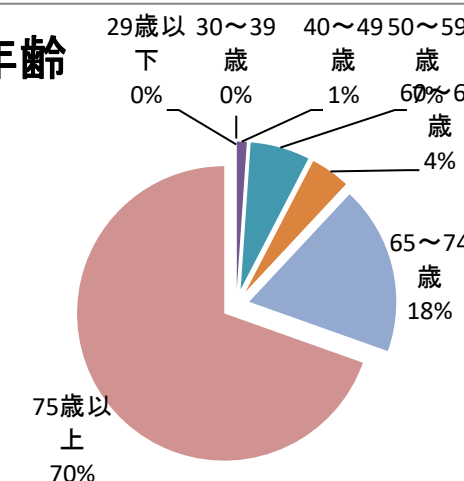
回答者数: 83 名

平均値(4点満点)

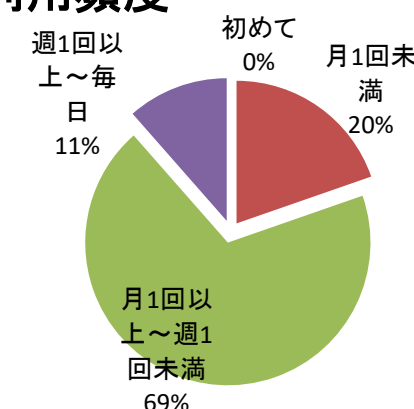
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

毎回楽しませていただいています。入口での挨拶がいつも明るくて元気になります。職員の明るい笑顔と声に元気をもらいます。いつもお世話になり感謝申し上げます。ぶちはび工房は素晴らしい取組、気軽に参加できる、穏やかな雰囲気がとてもいい。折り紙の会が続いて欲しいです。多目的ホールの机が古くて使いにくい。無料でお借りできうれしい。東台ことぶき会に所属している、いつも感謝しております。この度お世話になり、よくお働き下さっていると思います。いつも親切で丁寧な内奥に感謝しています。質問の内容が難しいと感じました。サービスを利用しているので、自宅で生活できています。サービスを利用で、仕事ができます。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①来館者の皆様が気持ちよく利用できるよう、引き続き丁寧に対応します。
気軽に相談でき、使いやすい環境を整えるため、BGMの活用、子育て中の男性が利用しやすい環境の整備、机など備品の新調などに取り組みます。
- ②部屋利用案内や個人情報の取り扱いなど、様々な方に情報が届くように媒体を工夫します。
- ③介護保険サービス利用後も制度についてその都度説明し、希望される在宅生活を支えます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。