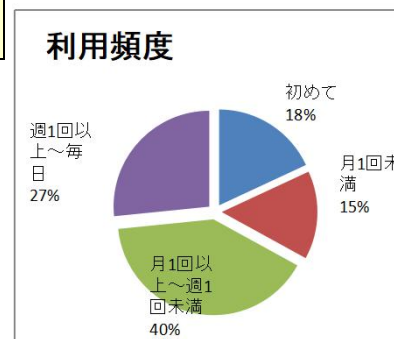
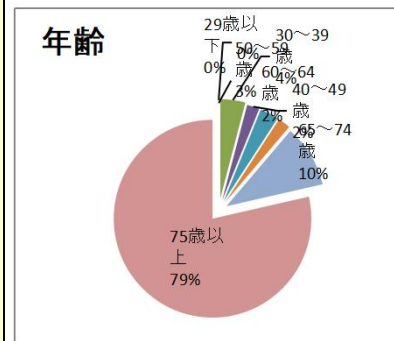
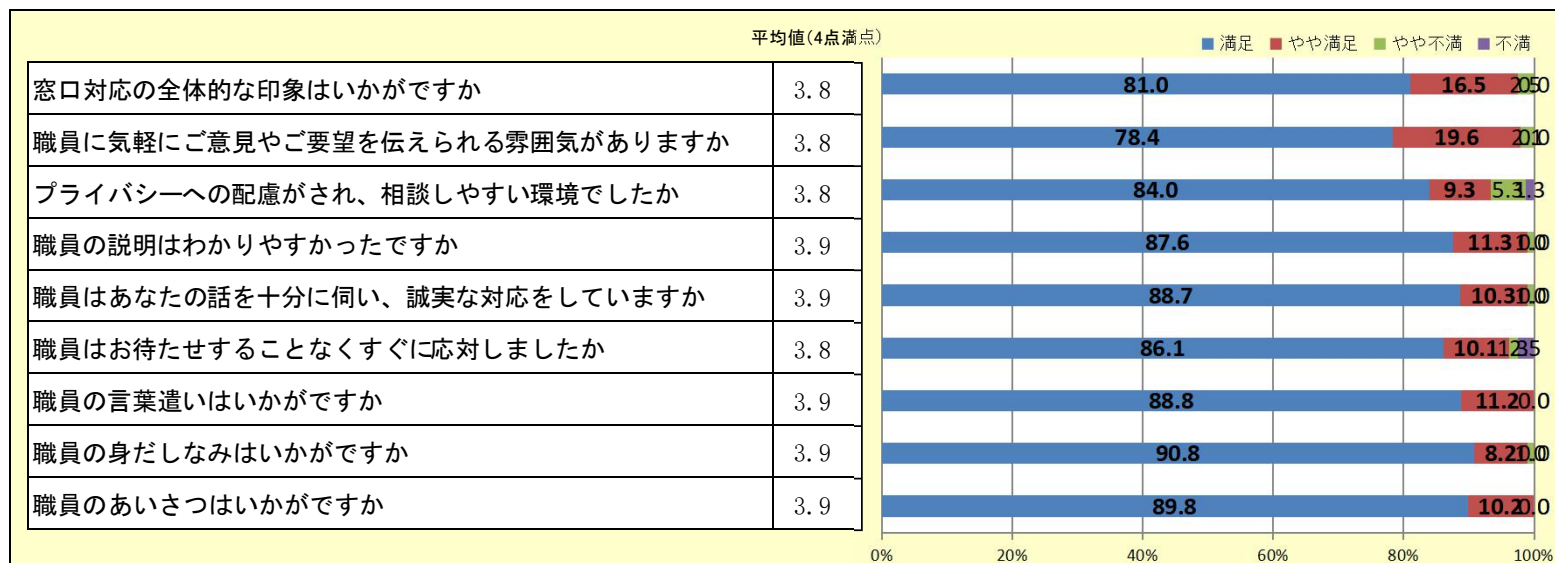




令和5年度【下和泉地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和5年10月1日～11月15日

回答者数: 101名



いただいたご意見等

- ・大変満足しております。私が困った事等、スタッフの皆さんで助けて下さっています。
- ・この施設を利用でき、私たちはとても助かっています。
- ・デイサービス利用で元気になりました。
- ・いつも最大限に理解いただき、とても感謝しています。
- ・利用者募集しても人が集まらない。
- ・コロナ禍以降は、従来のように事務所の窓口まで行けないので、職員さんとはほとんど接する機会がありません。
- ・トイレに幼児が立ってかえられるマットなどがあると良い。
- ・空調が早く使えるようになるとうれやうです。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①利用される方が、快適な環境で活動、相談できるように館内整備を進めます！

空調設備更新工事を終え、快適な気温で活動をしていただけるようになりました。空調だけではなく、美観にもこだわり清潔感がある館内を目指す共に、年齢等に限らず、誰もが相談しやすく安全に過ごせる施設を目指します。

②ケアプラザで活動する方々や住民の皆さんと一緒に、地域活動について考えていきます！

メンバーが中々集まらないなど、各団体の困りごとにケアプラザも一緒に考えながら、活動の活性化に寄り添っていきます。また、介護予防講座などニーズに合わせた講座も開催します。

③明るい窓口、明るいケアプラザを目指します。

感染症対策で長きに渡り窓口の場所をケアプラザ事務所より離していましたが、以前と同様にケアプラザ事務所に窓口を戻しております。職員の対応においても、明るく適切な対応を心がけます！

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。