

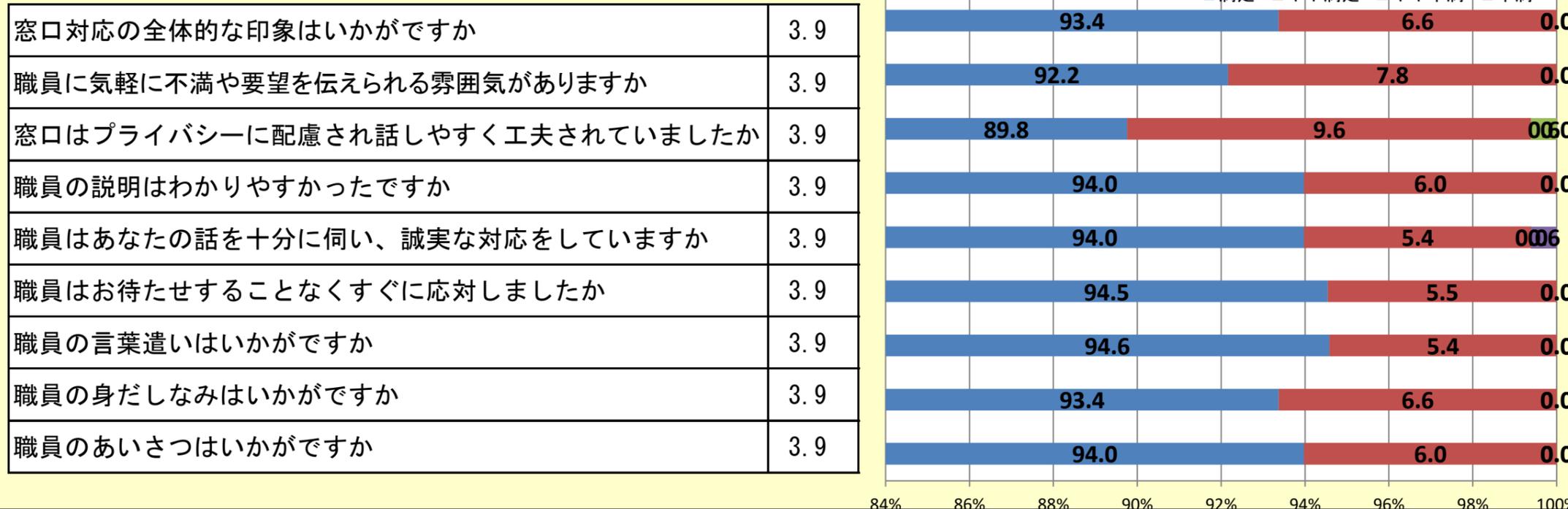


令和5年度【社会福祉センター】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和5年11月1日～11月30日

回答者数: 167名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

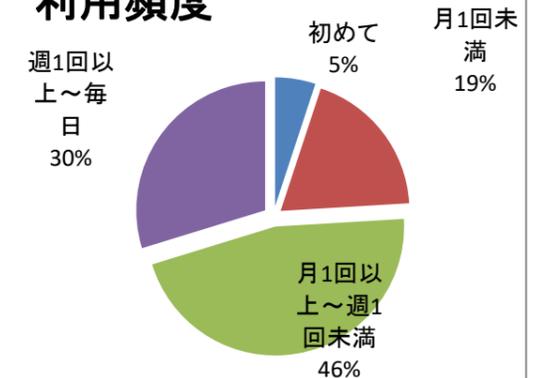
- ・応接が大変良い感じでした。
- ・いつも用具をお借りしていますが、準備をしておいてくださるのですぐ借りられて助かっています。
- ・おかげ様で快適に会議ができました。ありがとうございました。
- ・以前、似たような名称の団体と予約が同日・同時間になったとき、窓口でどちらの予約なのか混乱が生じ、こちら側が悪いような説明の仕方をされたことがありました。予約時のTelでこちらの団体名・連絡先を伝えているのに、窓口の方はもう一つの団体へ連絡したようでした。個人情報取り扱いもあるし、もう少し慎重に案内してくださるとよいです。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①会場利用方法の説明の際には、タブレットとリーフレット等、デジタルとアナログの双方を活用し丁寧に説明します。
- ②全職員で接遇・マナーを徹底することで、より親切で細やかな対応を心がけます。
- ③利用後の部屋の点検を徹底し、清潔で快適かつ安心にご利用頂ける館内を維持できるよう努めます。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。