

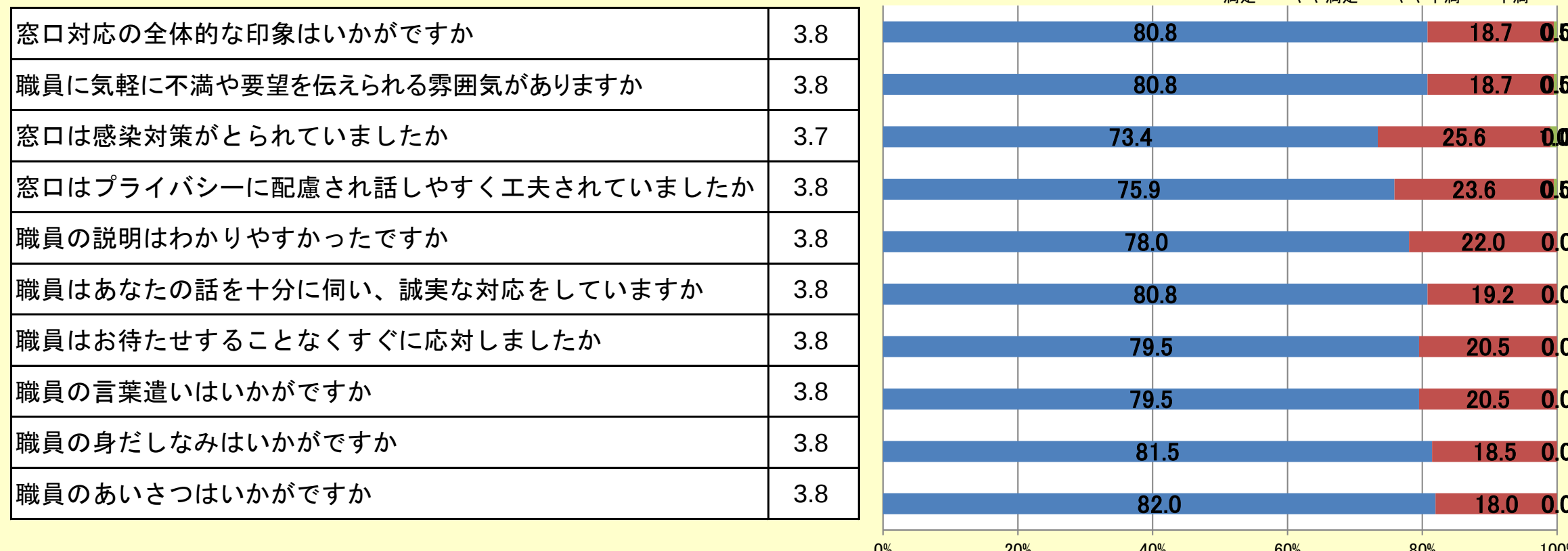


令和5年度【瀬谷区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和5年11月1日～11月30日

回答者数： 205 名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

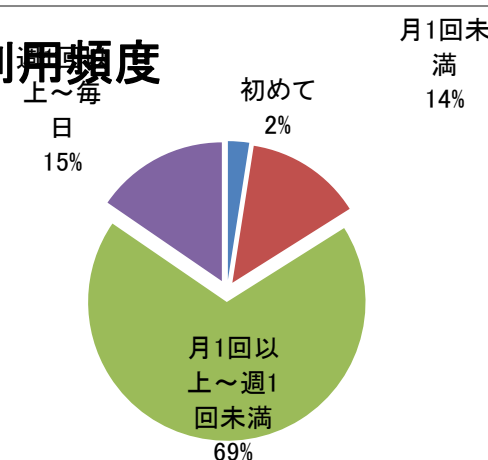
- ①掃除機の充電が少なくなっているときがあり不便なこともありますのでよろしくおねがいします。
- ②特に不満はありません（挨拶）声が小さいときがある。
- ③いつもありがとうございます。お部屋貸し、活動のフォロー、とても助かっています。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①掃除機の充電について、バッテリーの劣化も確認しつつ、常に充電されご不便なく使用できるようにいたします。
- ②職員一人一人が明るく挨拶するよう徹底いたします。
- ③いつもご利用いただきありがとうございます。今後も地域の皆さまの活動場所として気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。