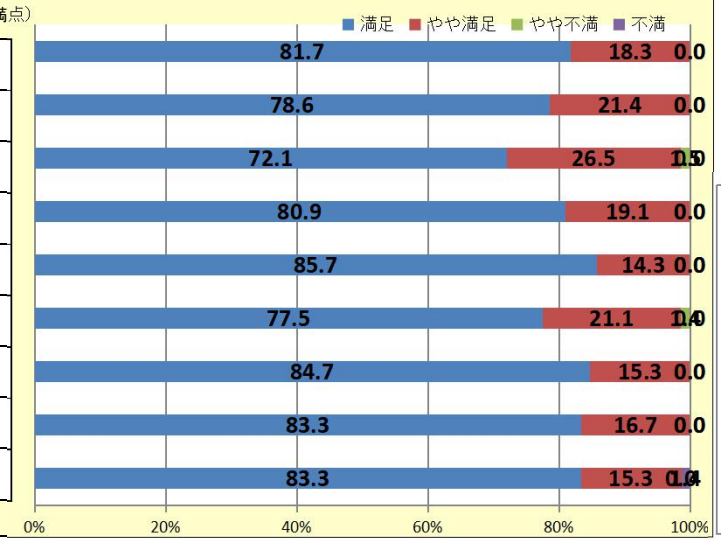
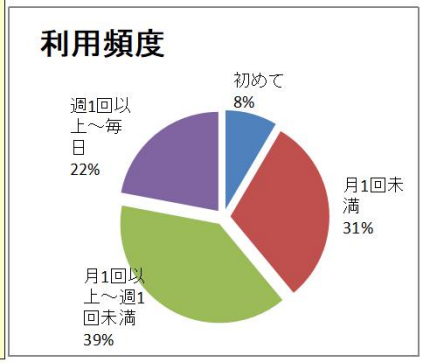
令和5年度【栄区社協】 窓口満足度調査　集計結果

実施期間：令和5年11月1日～11月30日

回答者数：　72 名

	平均値（4点満点）
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8





いただいたご意見等

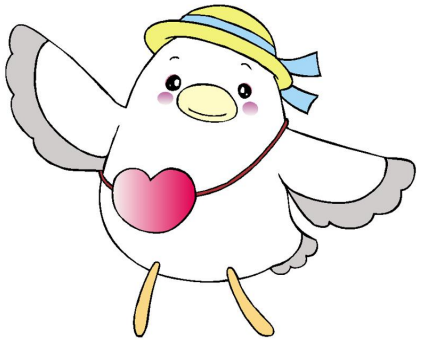
・自転車の置き場が狭いと感じることがある。

・いつもありがとうございます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

※プライバシーの配慮については引き続き、相談者様に別室の案内や相談場所の希望を確認します。

※駐輪場については①表示を分かりやすくする②利用者が多い場合には職員が確認する等の対応をするとともに、有効な駐輪の仕方について検討を進めます。