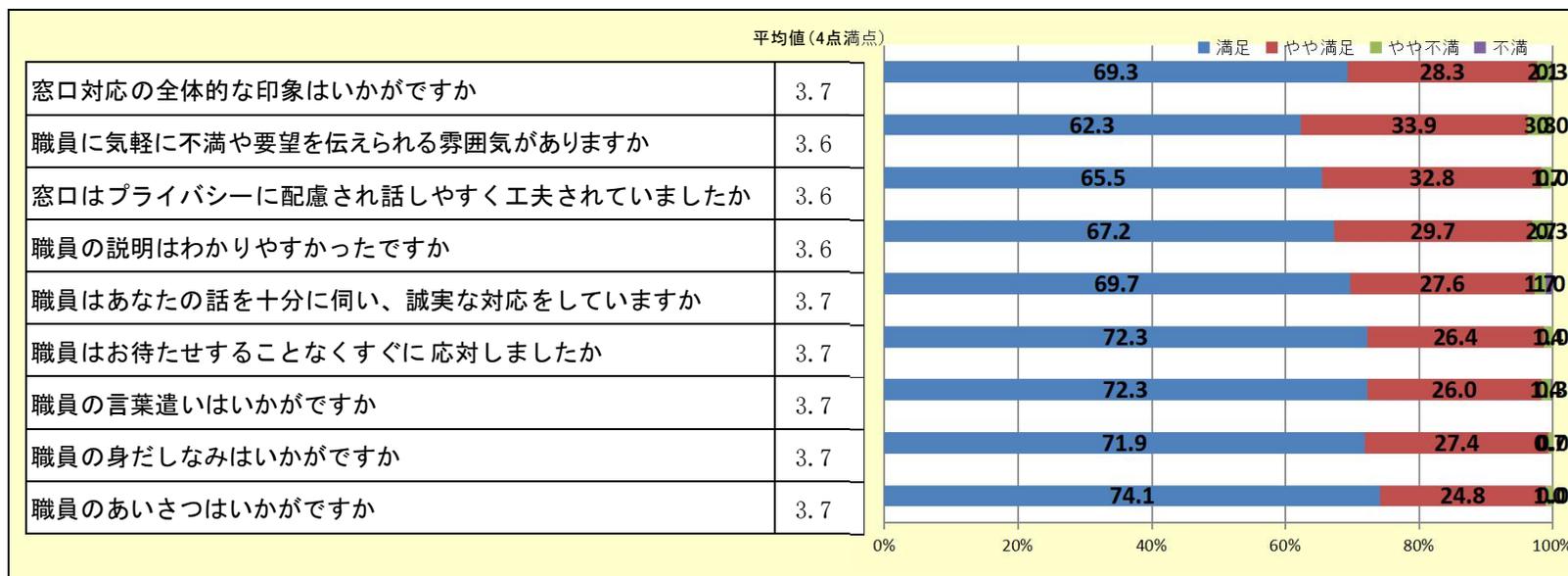




令和5年度【野毛山荘】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和5年11月1日～11月30日

回答者数： 296 名



いただいたご意見等

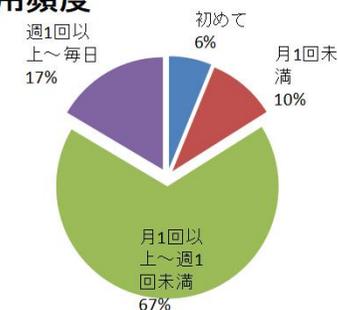
- ① 野毛山荘の座敷を掃除機をかけきれいに清掃してください。
- ② 職員の方はよく慣れて居らっしゃるので・・・でしょうか、伝わらない事もあります。きっとお忙しいのでしょうネ！（他同様のご意見ありました。）
- ③ 利用証は毎回見せなくてはいけないのでしょうか？
- ④ 職員の方は優しい気遣いがあります。（同様のご意見沢山いただきました。）

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 毎日掃除機をかけていますが、より一層丁寧に清掃を行います。
- ② 皆様のお話をよく聞き取り、理解できるよう、お答えできるよういたします。研修等を行い、改善をしていきます。
- ③ 受付スタッフは日々変わります。野毛山荘では、毎回ご提示していただいています。今後ともご協力をお願いいたします。
- ④ 暖かく見守っていただきありがとうございます。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。