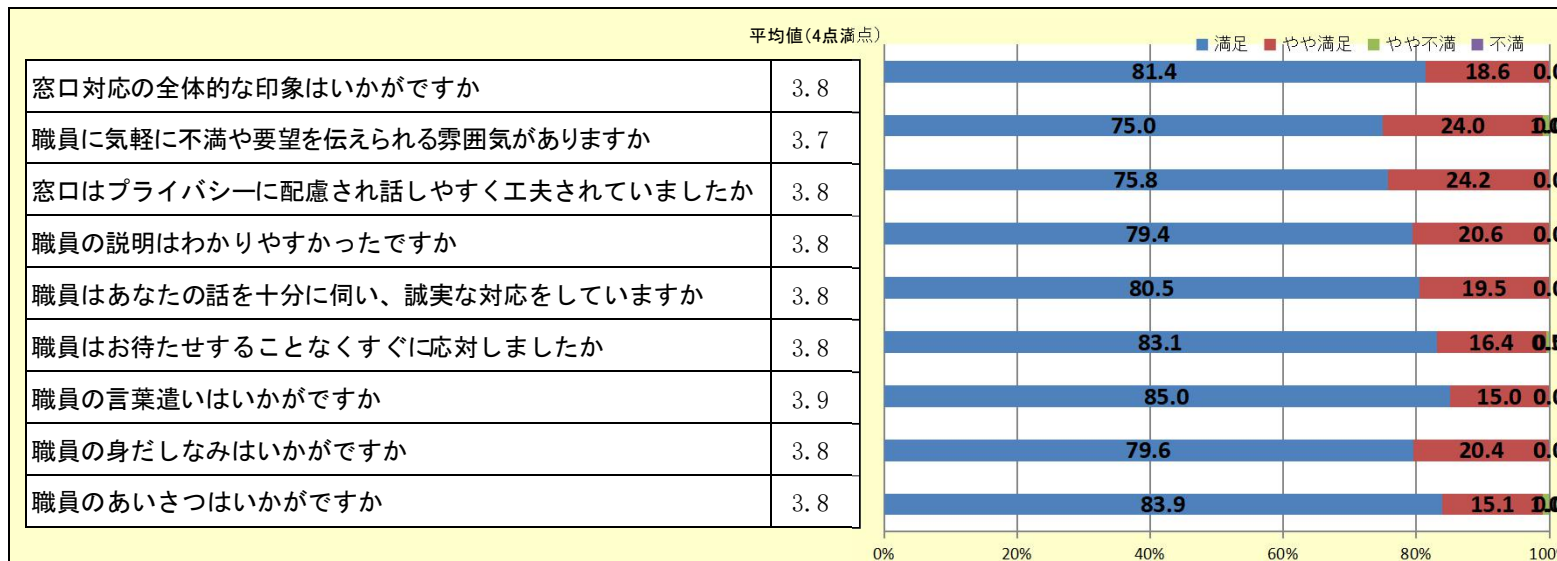




令和5年度【西区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和5年11月15日～12月15日

回答者数: 201 名



いただいたご意見等

- ①団体交流室から見える時計の時刻を合わせてください。
- ②窓口調査は必要でしょうか？
- ③部屋の予約が電話でなくネットでできるとありがたいです。
- ④利用のたび机、イスのアルコール消毒は不要と考えます。
消毒が必要でしたら最終時に事務局の方が処理をして下さればと思います。

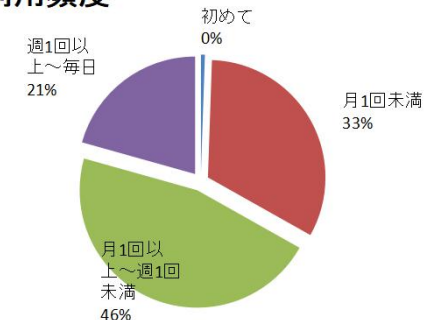
その他、多くの温かいお言葉をいただきました。ありがとうございます

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ご迷惑をおかけして申し訳ございません。各部屋確認をし、対応いたしました。
- ②サービス改善・向上を目的に横浜市社会福祉協議会が運営する全施設・部署で実施しております。ご協力をお願いいたします。
- ③ご不便をおかけして申し訳ございません。電話または窓口でのお申込みをお願いいたします。
- ④基本的感染防止対策を実施し運営をしております。皆様が安心してご利用いただけるよう、恐れ入りますが、引き続きご利用団体による消毒のご協力をお願いいたします。
これからも皆様に安心して快適にご利用いただけるよう職員一同更に心掛けて参ります。
ご協力いただき、ありがとうございました。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。