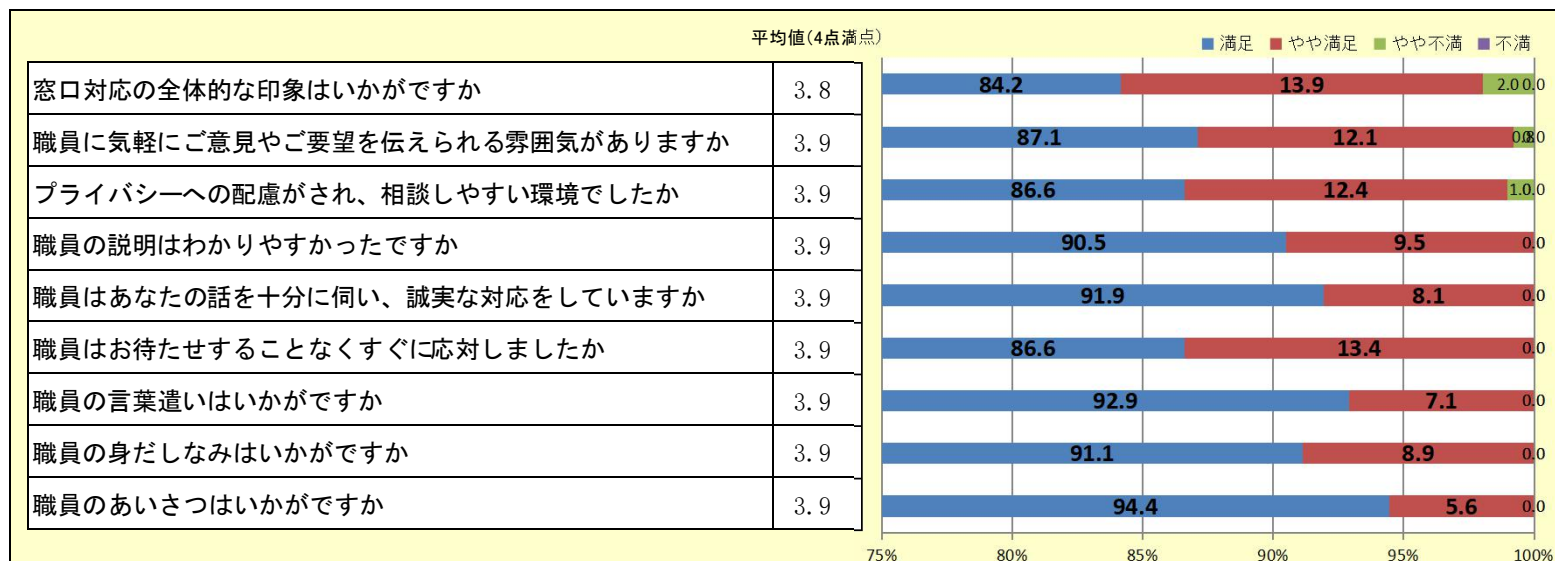




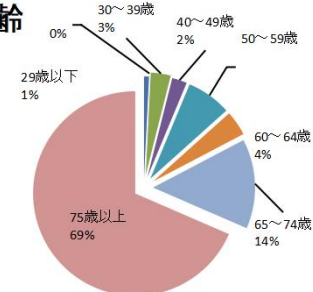
令和5年度【長津田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和5年10月1日～10月31日

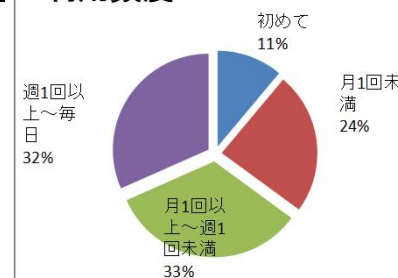
回答者数: 131 名



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・今まで以上に、気軽に相談出来る雰囲気づくりをお願いします。
アンケートに回答することにより気づきがありました。ケアマネジャーを越えてのケアプラザとの接点もほしいです。
- ・スマホやオンラインの補助、支援等の事業の実施等。
- ・貸出施設の利用予約について、直接予約ではなく、インターネットで空き状況を確認し、予約ができるようなシステムをつくってほしい。
- ・デイサービスで過ごす中で、クイズ問題がたくさんほしいです。
以前のように、手芸の時間が持ちたいです。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①R6.3月に職員全体で「マナー研修」を実施し職員全体で相談しやすい窓口を心がけます。
- ②スマホ講座等オンラインの事業実施を各町内への出前講座も含め計画します。
- ③プログラムの選択肢の幅を広げ企画し、デイサービスにおけるレクリエーション活動を充実させます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。