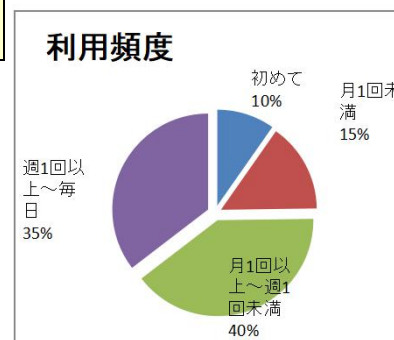
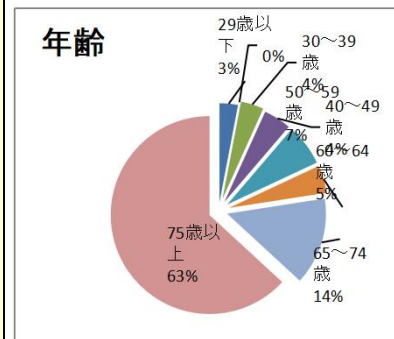
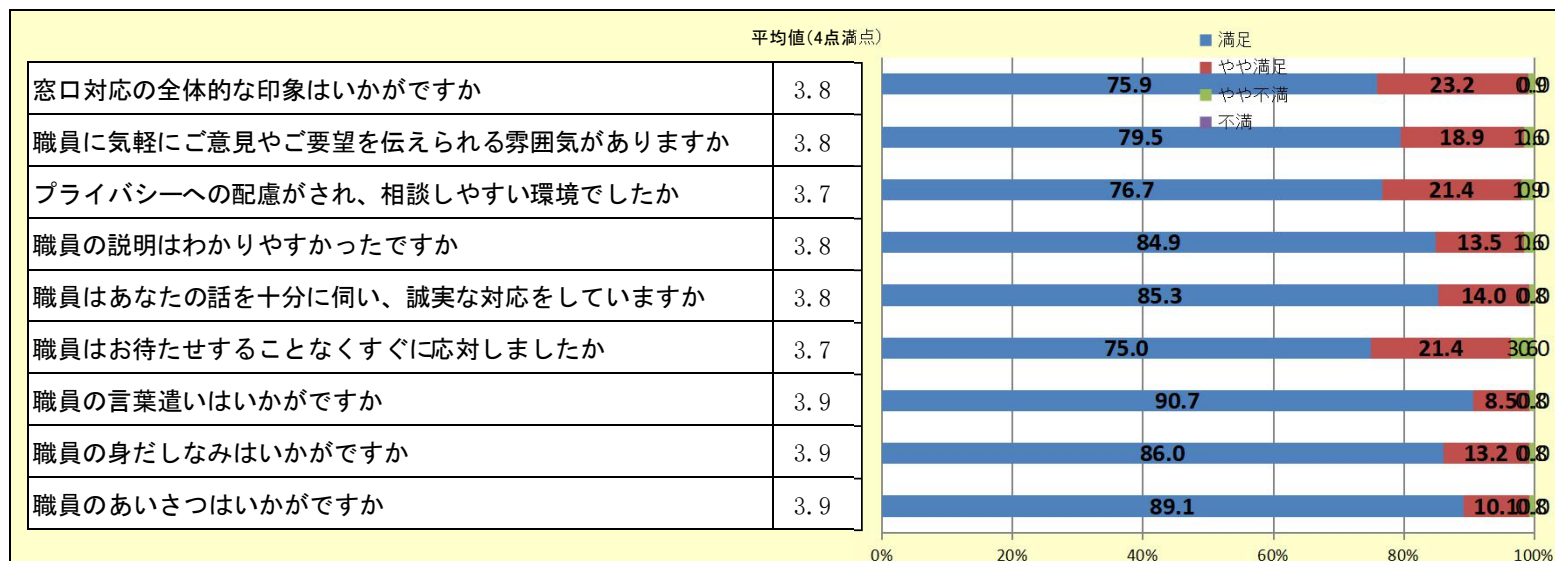




令和5年度【麦田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和5年10月1日～11月20日

回答者数: 113名



いただいたご意見等

- *ご親切な対応、ありがとうございました。
- *毎月販売の場を提供頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- *年齢に応じてこれから苦労されることが多くなると思います、よろしくお願い致します。
- *職員さんの対応が、こちらが申し分けなくなる位、丁寧に接して頂いてます。いつもありがとうございます。
- *介護する家族(私)も高齢となり、不安ですが、ケアマネさんとの面談でホッとしています。介護保険ありがたいです。
- *入浴に関しては、短いと思います。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①権利擁護の相談窓口であることを、地域の方々に理解してもらえるように広報誌へ掲載します。
- ②ボランティア活動に参加される方や、実習生の方々に個人情報の取扱について書面に明記をした上で、説明・お渡しするようにします。
- ③感染症対策を継続し、通所介護サービスご利用の皆さまに楽しみながら住み慣れた環境で生活を送ることができるようなプログラム作りを行っていきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。