



いただいたご意見等

- ・関わる職員さんの笑顔が感じよく、通いやすいところです。
- ・靴のはきかえがなくなって楽になったと思う。
- ・施設はいつもきれいで子供と利用するにも安心して利用させて頂いております。
- ・事業が沢山あってよくわからない。

*「個人情報の保護や取扱い(個人情報の保護の取組)についての説明を受けたり、目にしたことはありますか?」との設問に対し、「いいえ」との回答が全140件中20件ありました。

改善宣言! ~皆様のご意見をもとに次の改善を行います~

- ①事業周知について、広報紙で対象者をわかりやすく示す他、館内・HPにはカレンダー形式で予定一覧を掲示いたします。
- ②地域ケアプラザの事業や総合相談機能について、必要な時に必要な人に情報が届くよう、広報紙の配架先を増やします。
- ③安心して地域ケアプラザを利用していただけるよう、昨年に引き続き、個人情報の取り扱いについて、事業チラシ等に使用目的を明記するほか、細心の注意を払って取り扱います。
- ④利用者の皆様の声に耳を傾け、安心して利用できるよう、随時改善に努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。