

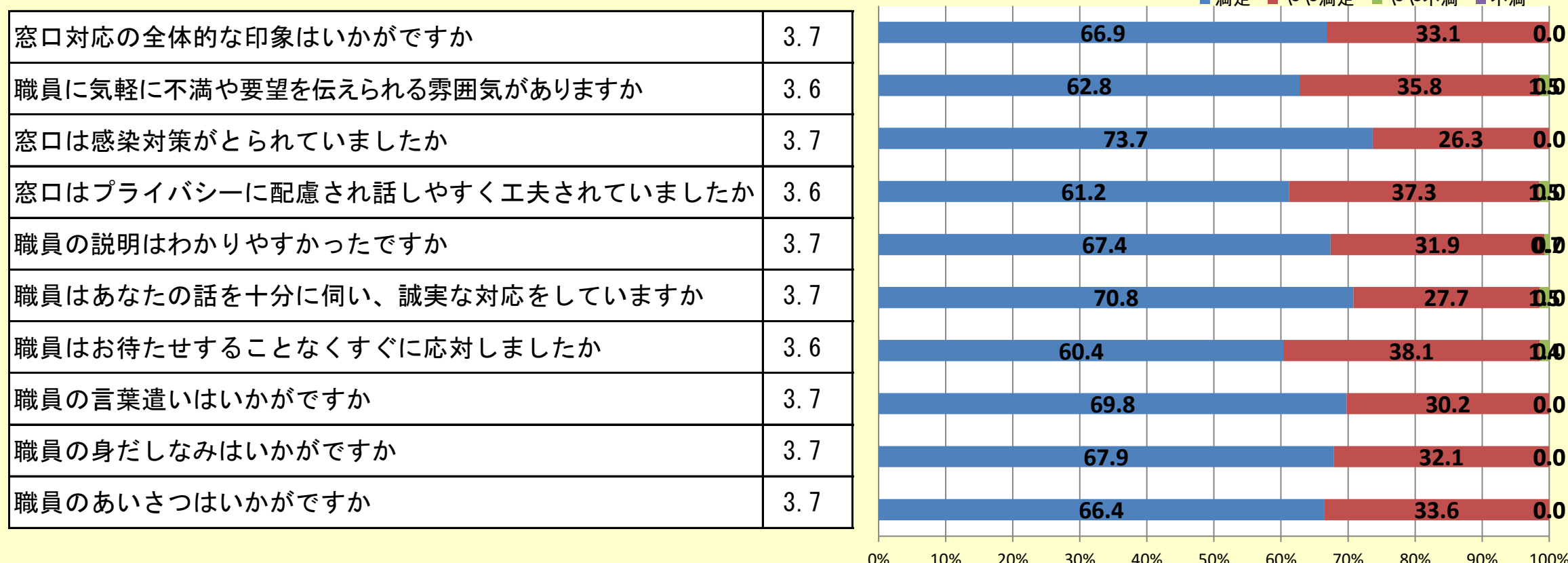


令和5年度【緑区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

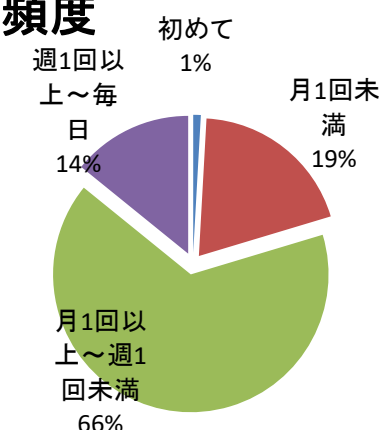
実施期間: 令和5年11月1日～11月30日

回答者数: 140 名

平均値(4点満点)



利用頻度



いただいたご意見等

- ①会場取りが大変です。取りに来てても残念な思いが残りもう少し方法があるといいです。
- ②特に感染対策は終了してもよいと思う。
- ③2階の男子トイレ小便器いつも下におしっこがたれてきたない。前にいってつかうとか、足型を書くとかして前にいって用をたすくふうをした方がよい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①コロナが落ち着いてきて、お部屋の利用が増えています。キャンセルが出ることもありますので、お電話またはホームページにてご確認ください。

②国の対策・周囲の状況等を鑑みて、変更していきます。

③わかりやすい表示を行い、気持ちよくご利用いただくよう工夫します。

引き続き、職員一同丁寧な対応を心掛けます。



緑区社協ホームページはこちらから

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。