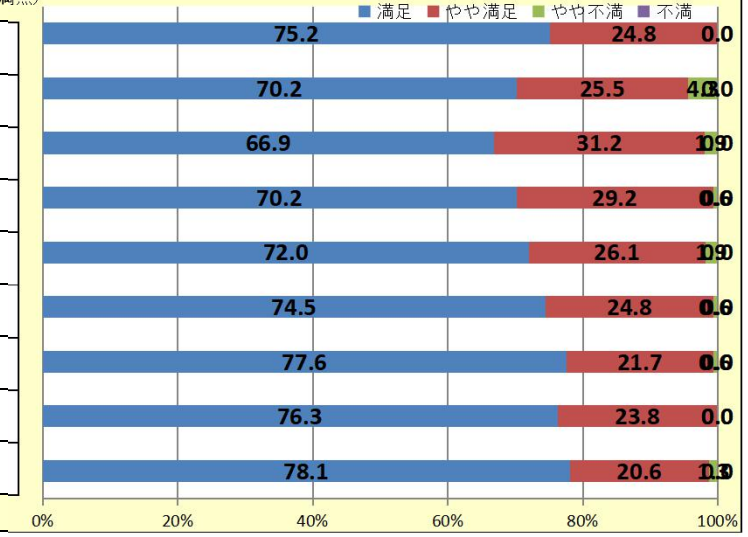
# 令和5年度【南区社会福祉協議会】 窓口満足度調査　集計結果

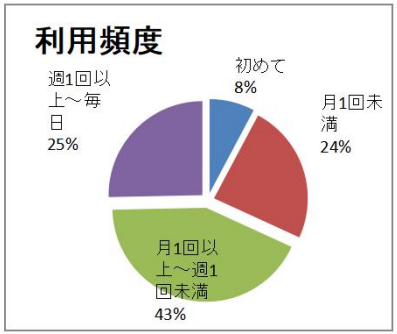
実施期間：令和5年11月1日～11月30日

回答者数：　163 名

平均値（4点満点）

| | |
|---|---|
| 窓口対応の全体的な印象はいかがですか | 3.8 |
| 職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか | 3.7 |
| 窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか | 3.6 |
| 職員の説明はわかりやすかったですか | 3.7 |
| 職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか | 3.7 |
| 職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか | 3.7 |
| 職員の言葉遣いはいかがですか | 3.8 |
| 職員の身だしなみはいかがですか | 3.8 |
| 職員のあいさつはいかがですか | 3.8 |




## いただいたご意見等

・職員の方と目線があった時点でご挨拶いただき、気分良く来所できました。ありがとうございます。

・いつも利用させていただき大変ありがたく思っております。今後もよろしくお願いいたします。

・窓口のプライバシーについては、声がつつぬけなので、100%とは言えないと思います。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

① 気持ち良く利用していただけるよう丁寧な対応を心掛けます。

②引き続き、プライバシーに配慮した窓口づくりを進めてまいります。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。