

令和5年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

社会福祉センター	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	94.0	6.0	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	93.4	6.6	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	94.6	5.4	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	94.5	5.5	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	94.0	5.4	0.0	0.6
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	94.0	6.0	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	89.8	9.6	0.6	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	92.2	7.8	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	93.4	6.6	0.0	0.0

都筑センター	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	85.5	13.7	0.8	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	85.9	14.1	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	84.3	15.3	0.4	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	81.9	16.9	1.2	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	83.9	14.1	0.8	1.2
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	78.8	19.6	1.2	0.4
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	73.9	25.3	0.8	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	73.7	23.9	2.0	0.4
⑩窓口対応の全体的な印象はいかがですか	79.8	18.2	2.0	0.0

野毛山荘	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	74.1	24.8	1.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	71.9	27.4	0.7	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	72.3	26.0	1.4	0.3
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	72.3	26.4	1.4	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	69.7	27.6	1.7	1.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	67.2	29.7	2.7	0.3
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	65.5	32.8	1.7	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	62.3	33.9	3.8	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	69.3	28.3	2.1	0.3

ユートピア青葉	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	80.8	18.8	0.3	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	81.6	18.4	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.3	17.4	0.3	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	78.8	19.8	1.4	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	77.7	20.9	1.4	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	76.6	21.0	2.4	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	71.3	26.6	2.1	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	67.8	30.8	1.4	0.0
⑩窓口対応の全体的な印象はいかがですか	80.8	18.9	0.3	0.0

ウィリング横浜	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	89.2	9.7	0.5	0.5
②職員の身だしなみはいかがですか	90.9	8.6	0.5	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	89.7	9.2	0.5	0.5
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	89.2	10.8	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	87.0	13.0	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	85.4	14.6	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	82.7	17.3	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	79.6	19.9	0.0	0.5
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	85.6	13.9	0.0	0.5

令和5年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

潮田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	93.9	6.1	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	92.8	7.2	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	92.7	7.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	81.7	18.3	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	93.9	6.1	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	91.4	8.6	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	80.7	17.5	1.8	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	91.5	8.5	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	80.3	19.7	0.0	0.0

寺尾地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	89.4	10.6	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	87.2	12.8	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	90.4	9.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	76.8	23.2	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	84.0	16.0	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	86.2	13.8	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	75.4	17.4	7.2	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	82.6	15.2	2.2	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.6	20.0	1.4	0.0

反町地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	93.2	6.8	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	94.2	5.8	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	93.3	6.7	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	85.5	12.0	2.4	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	94.2	5.8	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	90.4	9.6	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	77.3	20.0	2.7	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	89.6	10.4	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	91.4	6.2	2.5	0.0

麦田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	89.1	10.1	0.8	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	86.0	13.2	0.8	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	90.7	8.5	0.8	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	75.0	21.4	3.6	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	85.3	14.0	0.8	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	84.9	13.5	1.6	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	76.7	21.4	1.9	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	79.5	18.9	1.6	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	75.9	23.2	0.9	0.0

東永谷地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	79.3	17.1	3.6	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	81.9	18.1	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	80.7	19.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	61.1	36.8	2.1	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	80.5	15.9	3.5	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	78.4	18.0	3.6	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	65.9	31.8	2.3	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	65.4	29.0	5.6	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	68.5	31.5	0.0	0.0

令和5年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

上白根地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	93.3	4.8	0.0	1.9
②職員の身だしなみはいかがですか	93.3	4.8	1.9	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	94.1	4.9	1.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	87.8	9.5	1.4	1.4
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	93.1	5.9	0.0	1.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	85.3	12.7	1.0	1.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	81.9	13.9	1.4	2.8
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	80.4	17.6	2.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	81.9	15.3	2.8	0.0

並木地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	83.2	16.8	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	86.6	13.4	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	87.4	12.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	81.7	15.1	3.2	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	84.8	15.2	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	77.2	21.1	1.8	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	73.3	25.6	1.1	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	72.8	25.4	1.8	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	74.5	23.4	2.1	0.0

篠原地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	93.9	5.3	0.8	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	91.6	8.4	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	93.7	6.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	90.6	8.3	1.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	91.7	7.6	0.8	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	90.9	7.6	1.5	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	81.5	15.2	3.3	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	86.9	12.3	0.8	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	89.5	10.5	0.0	0.0

長津田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	94.4	5.6	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	91.1	8.9	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	92.9	7.1	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	86.6	13.4	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	91.9	8.1	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	90.5	9.5	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	86.6	12.4	1.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	87.1	12.1	0.8	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	84.2	13.9	2.0	0.0

荏田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	94.0	5.0	0.0	1.0
②職員の身だしなみはいかがですか	91.2	8.8	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	90.2	9.8	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	79.0	21.0	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	90.2	9.8	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	87.3	11.8	1.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	73.6	23.6	2.8	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	83.3	14.7	2.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.5	21.5	0.0	0.0

令和5年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

もえぎ野地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	77.5	20.4	2.1	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	83.5	15.8	0.7	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.1	17.9	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	71.0	27.0	2.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	80.1	19.9	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	78.7	19.9	1.5	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	66.7	26.7	6.7	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	67.1	26.6	6.3	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	68.0	23.7	8.2	0.0

葛が谷地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	92.0	8.0	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	93.8	6.2	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	93.2	6.1	0.7	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	83.2	16.8	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	90.3	9.7	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	87.6	12.4	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	71.1	26.3	2.6	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	80.9	17.7	0.7	0.7
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	83.8	16.2	0.0	0.0

東戸塚地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	93.6	4.0	1.6	0.8
②職員の身だしなみはいかがですか	91.1	8.9	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	93.6	6.4	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	83.2	15.8	1.1	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	88.7	10.5	0.8	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	87.1	12.1	0.8	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	76.8	23.2	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	84.6	13.8	1.6	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	80.9	19.1	0.0	0.0

豊田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	94.8	5.2	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	93.3	6.0	0.7	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	94.1	5.9	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	92.2	6.8	1.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	90.2	9.8	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	89.6	10.4	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	80.6	18.4	1.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	86.6	11.9	1.5	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	88.2	11.8	0.0	0.0

下和泉地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	89.8	10.2	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	90.8	8.2	1.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	88.8	11.2	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	86.1	10.1	1.3	2.5
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	88.7	10.3	1.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	87.6	11.3	1.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	84.0	9.3	5.3	1.3
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	78.4	19.6	2.1	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	81.0	16.5	2.5	0.0

令和5年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

ニッ橋地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	94.5	4.7	0.8	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	89.1	10.9	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	92.8	7.2	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	88.0	11.1	0.9	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	93.7	6.3	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	85.0	14.2	0.8	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	78.6	21.4	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	82.8	16.4	0.8	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	81.8	18.2	0.0	0.0

ニッ橋第二地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	74.1	25.9	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	82.4	17.6	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.4	17.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	80.4	17.4	2.2	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	88.1	11.9	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	84.8	15.2	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	82.9	17.1	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	77.9	20.6	1.5	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	82.6	17.4	0.0	0.0

令和5年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

鶴見区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	69.6	26.4	3.6	0.4
②職員の身だしなみはいかがですか	72.6	26.6	0.4	0.4
③職員の言葉遣いはいかがですか	77.3	21.5	1.2	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	76.7	19.6	3.7	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	75.2	22.3	2.5	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	74.9	24.3	0.8	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	66.5	29.7	3.8	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	71.4	23.7	5.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	74.5	23.0	2.5	0.0

神奈川区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	70.9	27.4	1.1	0.6
②職員の身だしなみはいかがですか	73.6	25.9	0.0	0.6
③職員の言葉遣いはいかがですか	74.3	25.1	0.0	0.6
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	71.6	26.6	1.2	0.6
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	75.1	24.3	0.0	0.6
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	70.8	28.6	0.0	0.6
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	63.3	31.3	3.6	1.8
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	64.7	32.9	1.8	0.6
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	71.2	27.1	1.2	0.6

西区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	83.9	15.1	1.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	79.6	20.4	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	85.0	15.0	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	83.1	16.4	0.5	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	80.5	19.5	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	79.4	20.6	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	75.8	24.2	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	75.0	24.0	1.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	81.4	18.6	0.0	0.0

中区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	81.1	16.1	2.1	0.7
②職員の身だしなみはいかがですか	82.8	15.9	1.4	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	81.8	17.5	0.7	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	78.2	19.0	2.8	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	76.4	21.4	2.1	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	77.4	19.7	2.9	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	71.6	22.0	3.5	2.8
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	70.4	24.6	4.2	0.7
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	77.6	18.2	4.2	0.0

南区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	78.1	20.6	1.3	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	76.3	23.8	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	77.6	21.7	0.6	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	74.5	24.8	0.6	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	72.0	26.1	1.9	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	70.2	29.2	0.6	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	66.9	31.2	1.9	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	70.2	25.5	4.3	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	75.2	24.8	0.0	0.0

令和5年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

港南区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	75.7	23.9	0.4	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	76.3	23.7	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	77.9	21.7	0.4	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	77.1	21.5	1.4	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	77.8	21.3	0.9	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	75.2	23.9	0.9	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されてきましたか	66.3	31.7	1.5	0.5
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	70.1	26.1	3.3	0.5
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	72.7	27.3	0.0	0.0

保土ヶ谷区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	66.7	32.1	1.3	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	70.5	29.5	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	65.4	34.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	68.8	27.3	3.9	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	61.5	30.8	6.4	1.3
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	63.6	31.2	3.9	1.3
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されてきましたか	64.1	29.5	6.4	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	57.7	28.2	10.3	3.8
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	65.4	30.8	2.6	1.3

旭区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	77.8	21.7	0	0.5
②職員の身だしなみはいかがですか	83.2	16.8	0	0
③職員の言葉遣いはいかがですか	81	18.5	0.5	0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	76.1	23.4	0.5	0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	76.9	22	1.1	0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	74.2	24.7	1.1	0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されてきましたか	72.3	26.6	1.1	0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	71.4	26.5	2.2	0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	74.7	24.7	0.5	0

磯子区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	89.6	10.4	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	87.5	12.5	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	89.6	10.4	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	87.5	12.5	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	87.5	12.5	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	83.3	16.7	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されてきましたか	76.6	21.3	2.1	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	79.2	20.8	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	85.4	14.6	0.0	0.0

金沢区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	71.9	26.0	2.1	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	77.4	21.9	0.7	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	76.0	23.3	0.7	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	71.9	26.0	2.1	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	71.9	26.0	2.1	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	69.9	28.8	1.4	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されてきましたか	68.5	28.8	2.7	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	67.1	27.4	4.8	0.7
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	69.2	26.0	3.4	1.4

令和5年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

港北区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	85.3	13.7	1.1	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	89.5	10.5	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	86.3	13.7	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	83.0	16.0	1.1	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	85.1	13.8	1.1	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	84.0	16.0	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	76.6	23.4	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	78.7	21.3	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	82.1	17.9	0.0	0.0

緑区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	66.4	33.6	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	67.9	32.1	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	69.8	30.2	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	60.4	38.1	1.4	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	70.8	27.7	1.5	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	67.4	31.9	0.7	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	61.2	37.3	1.5	0.0
⑧感染症対策	73.7	26.3	0.0	0.0
⑨職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	62.8	35.8	1.5	0.0
⑩窓口対応の全体的な印象はいかがですか	66.9	33.1	0.0	0.0

青葉区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	73.7	21.1	3.0	2.3
②職員の身だしなみはいかがですか	79.4	20.6	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.7	17.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	76.8	22.4	0.8	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	80.6	17.7	0.8	0.8
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	79.0	19.4	0.8	0.8
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	69.2	26.7	4.2	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	67.2	29.5	2.5	0.8
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	76.0	21.7	1.6	0.8

都筑区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	79.9	19.4	0.7	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	84.1	15.9	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.5	17.5	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	78.3	21.0	0.7	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	81.3	17.3	0.7	0.7
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	80.9	17.6	1.5	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	73.3	25.2	1.5	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	75.0	24.3	0.0	0.7
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.0	22.0	0.0	0.0

戸塚区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	75.3	24.2	0.5	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	78.4	21.6	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	78.7	21.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	77.2	22.8	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	76.0	22.3	1.1	0.6
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	75.3	23.6	1.1	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されておりましたか	69.9	27.8	2.3	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	69.6	27.1	3.3	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	77.2	22.8	0.0	0.0

令和5年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

栄区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	83.3	15.3	0.0	1.4
②職員の身だしなみはいかがですか	83.3	16.7	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	84.7	15.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	77.5	21.1	1.4	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	85.7	14.3	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	80.9	19.1	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	72.1	26.5	1.5	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	78.6	21.4	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	81.7	18.3	0.0	0.0

泉区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	78.4	18.1	2.9	0.6
②職員の身だしなみはいかがですか	80.6	19.4	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.4	16.5	1.2	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	81.0	17.9	1.2	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	79.0	19.8	1.2	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	76.2	21.4	2.4	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	72.6	24.4	1.8	1.2
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	69.5	24.4	4.9	1.2
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	76.5	20.5	2.4	0.6

瀬谷区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	82.0	18.0	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	81.5	18.5	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	79.5	20.5	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	79.5	20.5	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	80.8	19.2	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	78.0	22.0	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	75.9	23.6	0.5	0.0
⑧感染症対策	73.4	25.6	1.0	0.0
⑨職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	80.8	18.7	0.5	0.0
⑩窓口対応の全体的な印象はいかがですか	80.8	18.7	0.5	0.0

全体平均 80.4 18.4 1.1 0.2