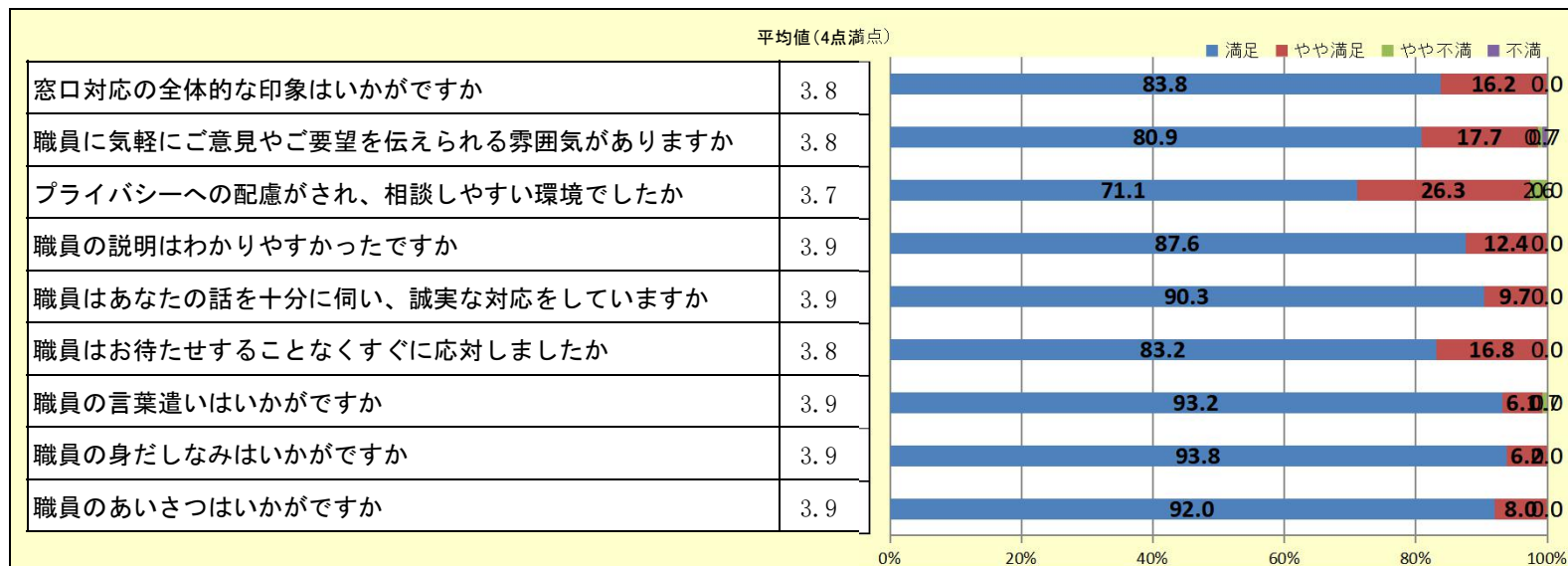


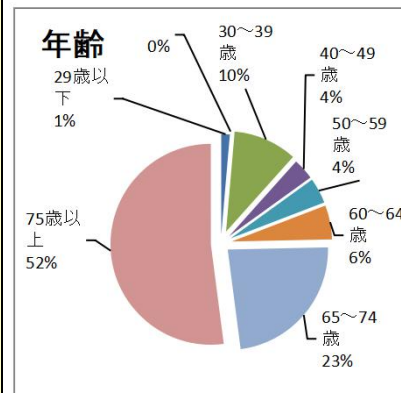


令和5年度【葛が谷地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

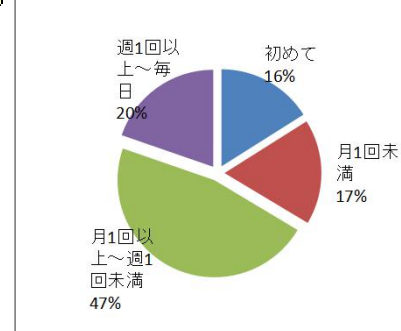
実施期間: 令和5年10月1日～11月15日



回答者数: 166 名



利用頻度



いただいたご意見等

- ・電話での相談にも大変丁寧に对应していただけて、不安な気持ちがずいぶん軽くなりました。お忙しい中でも親切で大変有難く思っております。
- ・介護については分かりにくい部分や自分では理解できないことが多いので、教えていただけたらとても助かります。急な相談でも、お時間をつくっていただき本当に助かりました。
- ・急に訪問したにも関わらず、丁寧にご対応いただきありがとうございます。少し心が軽くなったように思います！
- ・介護を必要とする者の家族にとってケアプラザは本当にありがたい所です。職員の方達は明るく対応してくださる心強く思っています。まだ良く知らないという老夫婦やどこに相談すればよいのか...という声も聞くので、気軽に参加できる相談会など、もっと広くケアプラザの存在を周知していただきたいと思っています。
- ・親子で参加するイベントで、参加人数が少し多いと思います。(スタッフ含め)感染症が流行っている中、密すぎます。参加して(子供が風邪ひいた)。でもイベントは楽しいので、とてもありがたいです。子供も喜んでます。
- ・後片付けで細かく注意されるのは、気分良くないです。
- ・エアコンからの水漏れがありました。
- ・困ったことや悩みがある時はいつも助けていただき大変感謝しています。有難うございます。今では何でも相談させていただいているので、1人で抱えることなく介護をすることができています。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①自主事業や活動イベントについては、来館者の感染症予防や転倒防止等の安全面を考慮し、参加人数を見直すなどの対応を検討します。
- ②ケアプラザが地域の身近な相談窓口としての機能や役割を担っていることについて、地域の皆さまにより知っていただけるように、地域の会合や事業、出張講座等の機会を活用しながら周知を図っていきます。
- ③貸館利用の皆さまに対し、不快な思いをさせぬよう職員の言動については注意を促すとともに、改善に努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。