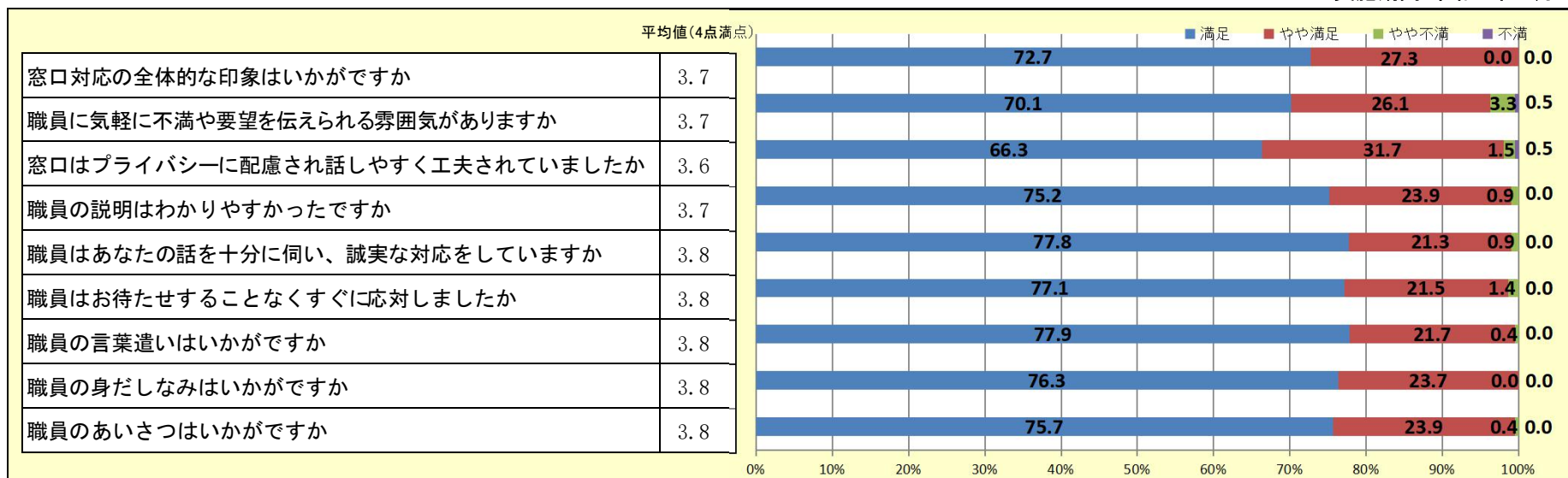




令和5年度【港南区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和5年11月1日～11月30日

回答者数
234 名



いただいたご意見等

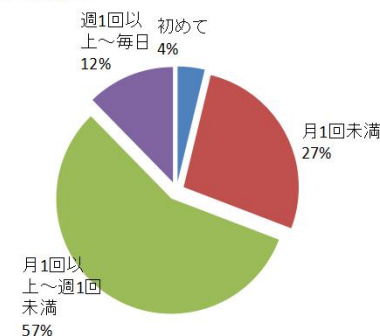
- ・室外通路でのおしゃべりが騒がしい時があり、研修や会議等に困ることがある(来訪者や職員同士の会話含む)
- ・空いている駐車スペースは解放していただけると足の悪い利用者にとってはありがたいです。
- ・Wi-FiのPWについて尋ねた際、迅速に対応していただき助かりました。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①皆さまに気持ちよくご利用いただくために、いただいたご意見を利用調整会議や職員会議等で共有し、周囲に配慮した対応や環境づくりを心がけます。
- ②来館に不便を伴う方へ駐車場の利用について、分かりやすいように案内や掲示により周知します。
- ③沢山いただいた感謝の言葉を基にこれからも利用しやすい拠点づくりに努めます。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。