



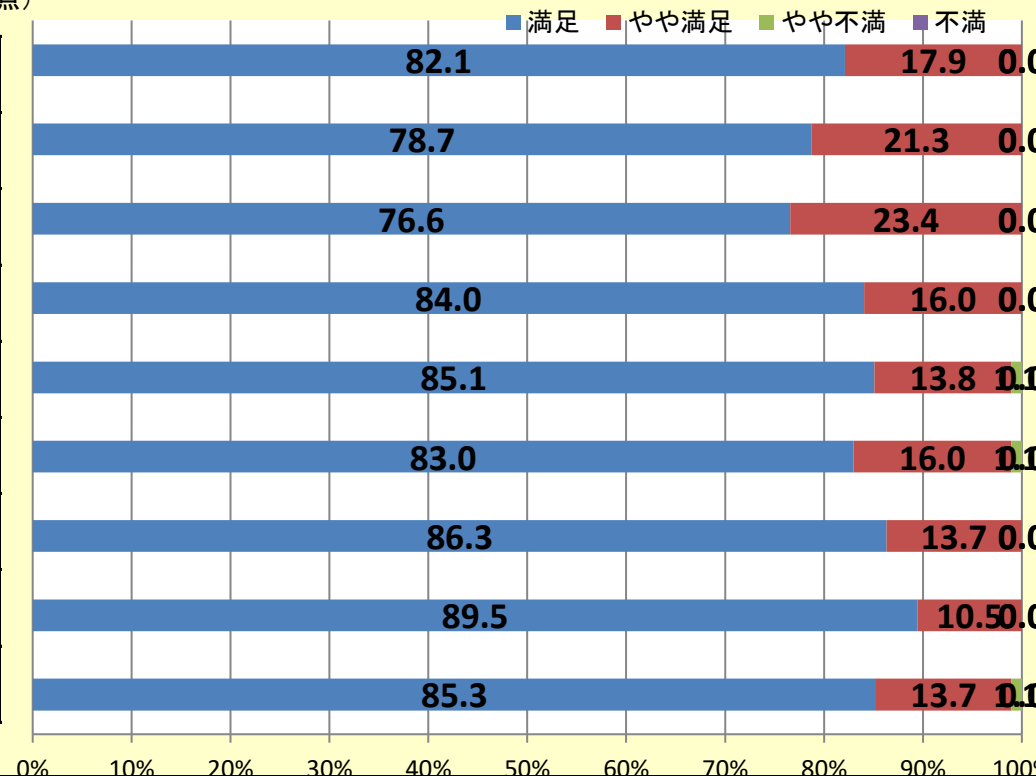
令和5年度【横浜市港北区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和5年11月1日～11月30日

回答者数: 95 名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.8



いただいたご意見等

- ①毎月、初回予約受付抽選に参加しているのですが、当選し辛いです(今年度1回のみ)。
- ②窓口での対応ではありませんが会場をとったにもかかわらず変更のお電話をいただき(まさに11月です)とても先生、参加者の方に変更のお知らせや先生の調整大変混乱いたしました。このようなことがないようによろしくお願いいたします。
- ③いつも明るく丁寧なご対応を頂きありがとうございます。

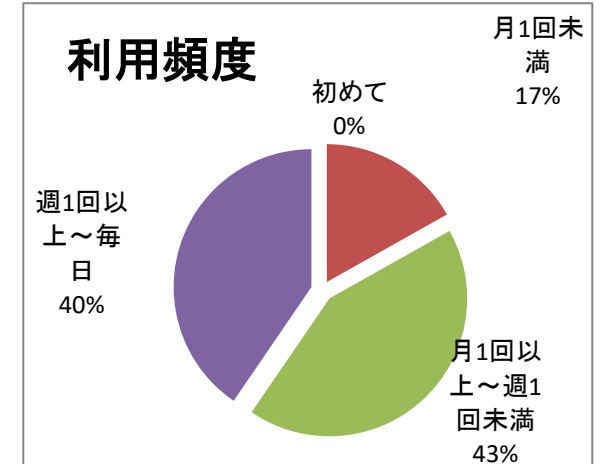
改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

いつもご利用いただきありがとうございます。引き続き区民の皆様が気持ちよくご利用いただける施設になるよう努めてまいります。

- ①今後も厳正な抽選を行ってまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
- ②適切に予約の受付を行ってまいります。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。