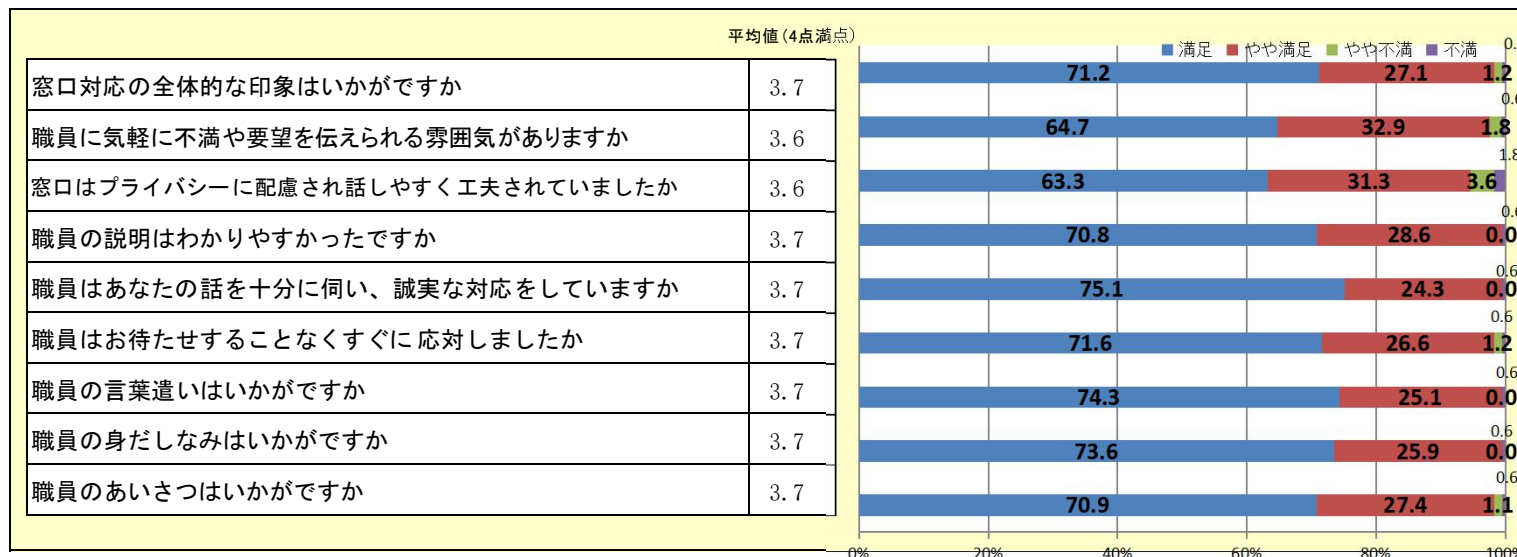




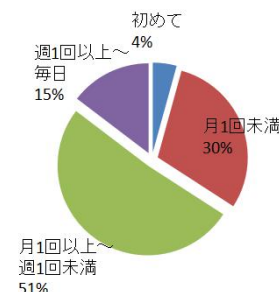
令和5年度【神奈川区社協】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和5年11月1日～11月30日

回答者数: 183 名



利用頻度



いただいたご意見等

- ①1Fの方の名札の文字を大きくしてもらいたい。
- ②Wi-Fiが繋がらない。
- ③施設予約を電話だけでなくWEBでもできるようにしてほしい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 職員用の名札の文字を大きくして、見やすくする。
- ② Wi-Fiの環境を整える。
- ③ 施設予約を電話の他にWebでもできるように検討する。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。