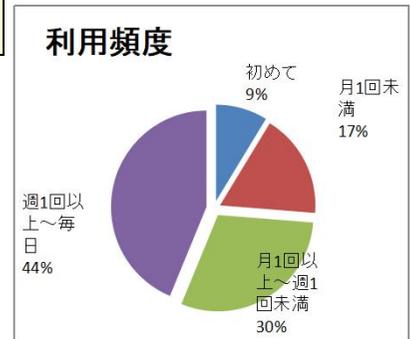
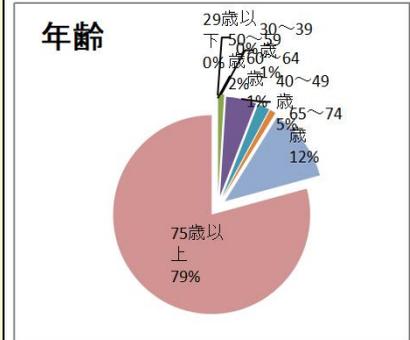
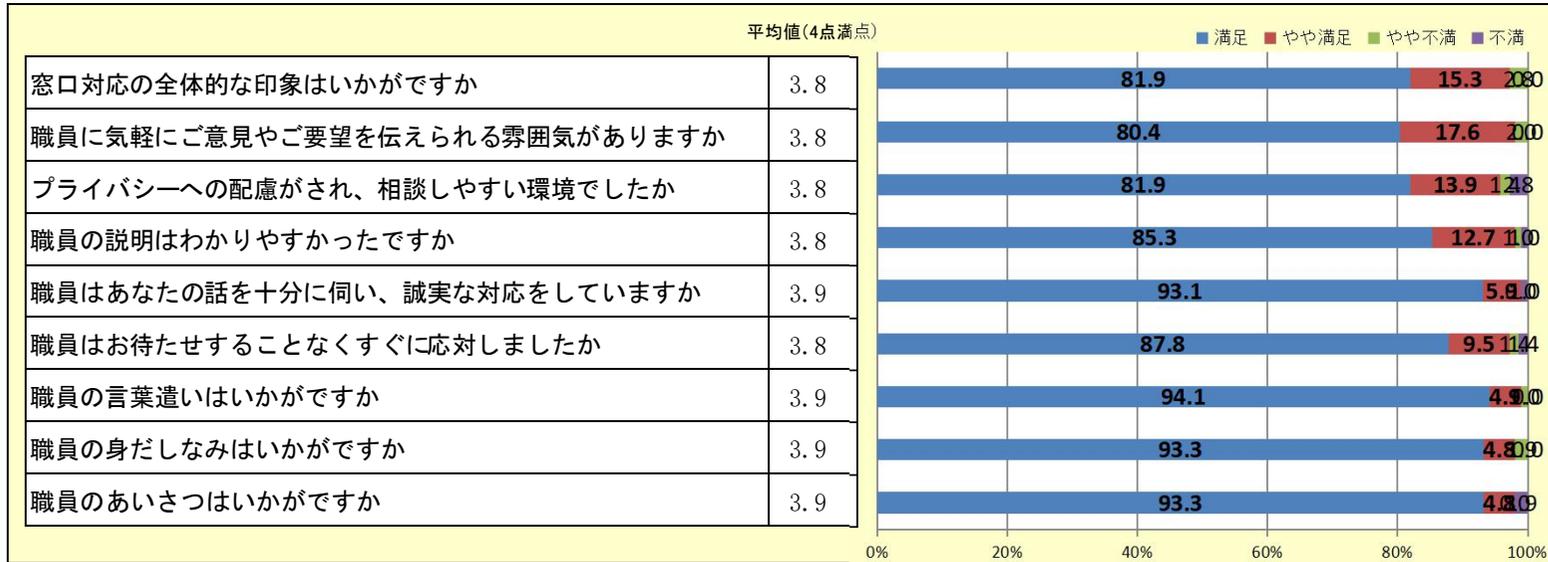




# 令和5年度【上白根地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和5年10月1日～11月30日

回答者数: 103名



## いただいたご意見等

- ・個人情報保護、苦情解決の仕組み、ケアプラザの業務・事業、緊急時の安全確保の方法などについて周知が十分ではない。
- ・ボランティアや実習生に対して守秘義務について、口頭では説明しているが明文化したものを配付できていない。
- ・子どものケア、障害者のケアを充実させてほしい。
- ・小さい子供と一緒に参加できるようなお祭りやイベント等があれば嬉しいです。
- ・近くにこういう施設があるのは知っていたが、利用していなかったのもっと利用したいと思いました。
- ・当所利用により、私個人のみならず同居する家人の負担が相当減っており大変助かっている。

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ご利用者・ボランティア等ケアプラザに関わる方に対して、個人情報保護、苦情解決の仕組み、ケアプラザの業務・事業、緊急時の安全確保の方法などの情報について周知方法の工夫をします。
- ②職員の声かけや身だしなみなどに注意を払い、ご利用者が気持ちよく利用できる窓口対応に努めます。
- ③子どもからお年寄りまで全世代に向けて開かれた施設となるよう取組を進めて参ります。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気付きの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。