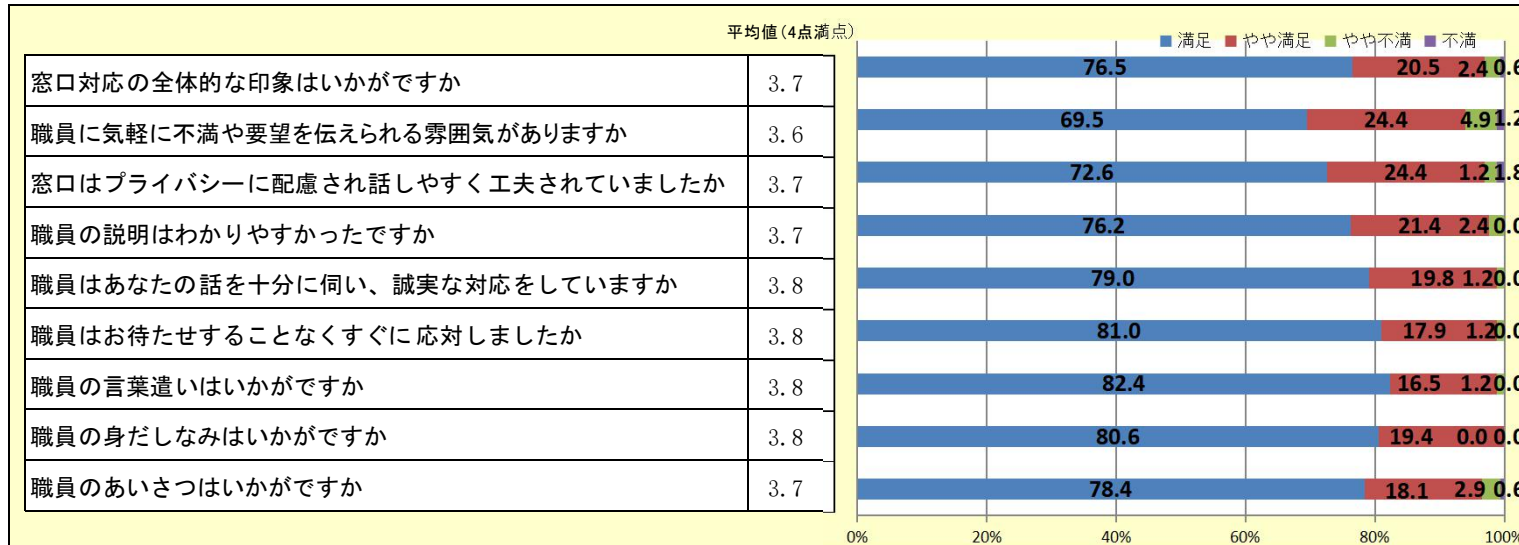




令和5年度【泉区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和5年11月1日～11月30日

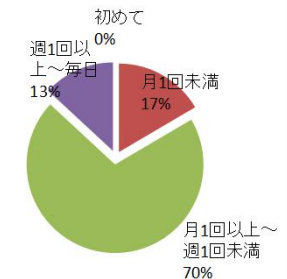
回答者数： 171 名



いただいたご意見等

- 直接職員の方とお話する機会はありません。通り過ぎる時、お仕事に向かっている姿を横目で見ていますが、常に忙しそうです。
- なかなか希望日が取れない。使用者が多いのかな。
- 職員さんの笑顔とハキハキした対応は、好感が持てました。
- 皆さんいつも感じよく対応してください。利用しやすい環境です。有難うございます。(同様の意見9件)
- 時計が壁に2個ありますが、片方の時計の時刻が合ってません。
- 室内に扇風機が2～3台ありますが、首振りさせないでと書いてあります。室内の空気を回すには、首振りの方にすべきでは？

利用頻度



改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ご来館された皆さんに親しみをもってご利用していただけるよう、笑顔であいさつします。
- ②積極的にお声かけやご案内をし、気軽にご意見やご要望が言える 窓口 にします。
- ③各部屋の時計を点検し、修正しました。今後もご不便をおかけしないよう設備の点検をいたします。
- ④室内の扇風機は換気のため一方向に風を流しています。ご理解をお願いします。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。