



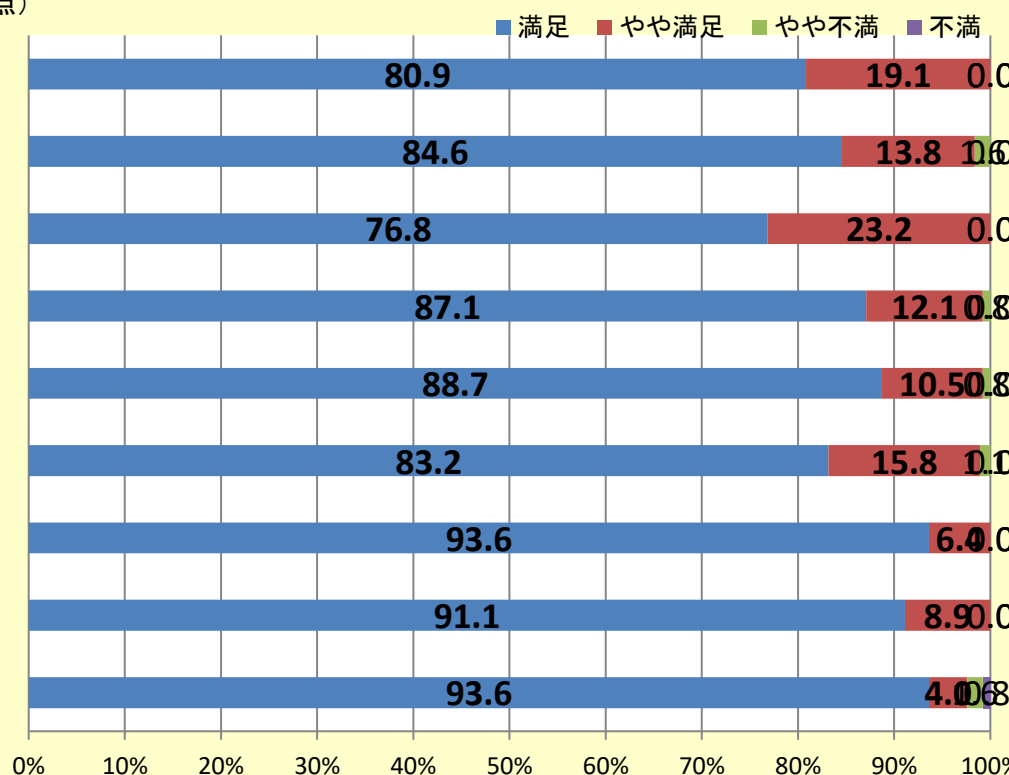
令和5年度【東戸塚地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和5年10月1日～11月30日

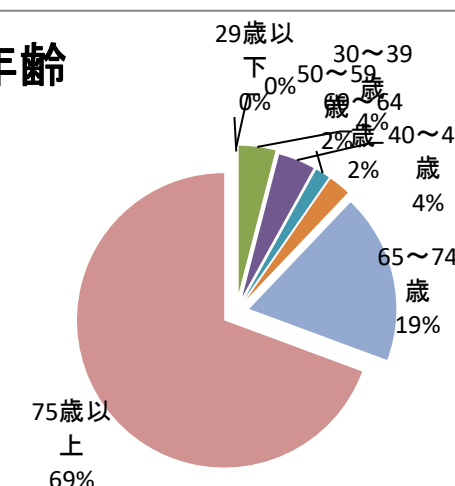
回答者数: 125 名

平均値(4点満点)

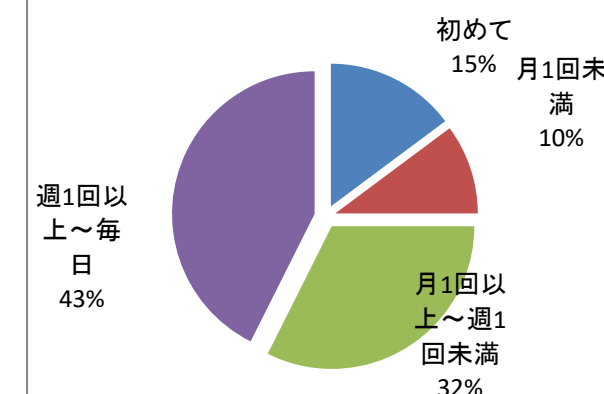
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・いつも親切にありがとうございます。
- ・親身に相談に乗っていただけて、大変参考になりました。
- ・地域ケアプラザが高齢者だけのものではなくどの世代にも関わりのある場所で、何かあったら頼れる場所だというのがもっと広まるといいなと思う。
- ・デイサービスの食事の内容が非常に良い。小鉢を含めて栄養バランスによく配慮されている。
- ・個人の体調などを配慮しながら、行き届いた介助をなされるスタッフの方々に感謝しています。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①貸館利用しやすい施設を目指して、わかりやすい掲示や説明に引き続き取り組んでいきます。
- ②地域ケアプラザの機能をより知っていただくため、さらなるSNSの活用を前向きに検討していきます。
- ③デイサービスにおいては、食事や職員の対応について良いご意見をいただきました。引き続き、皆さんに喜んでご利用いただけるよう取り組みます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。