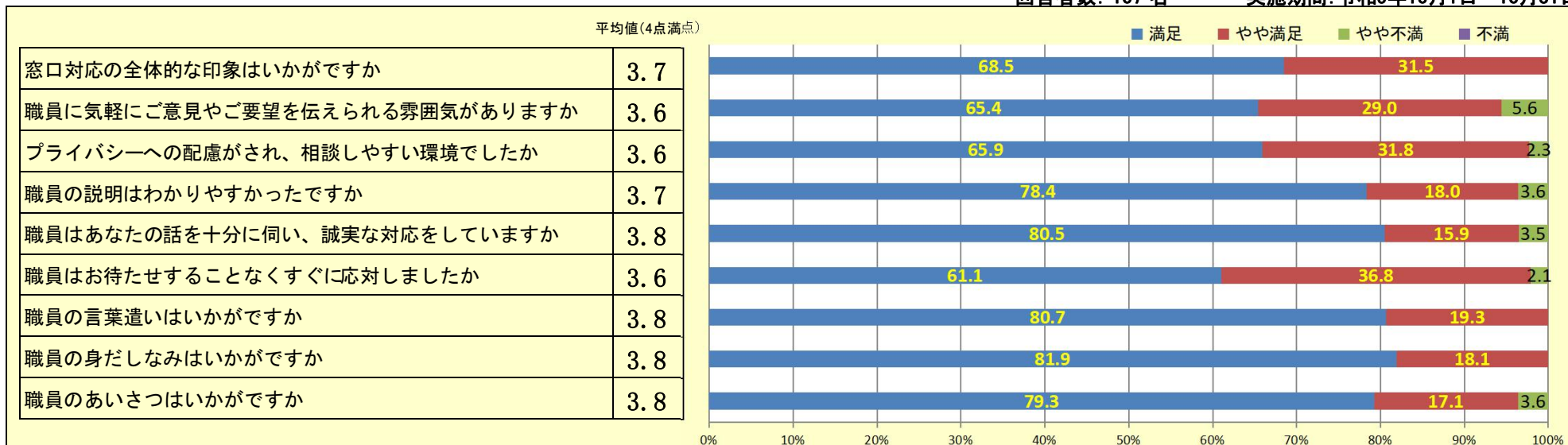




令和5年度【東永谷地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

回答者数: 107 名

実施期間: 令和5年10月1日～10月31日



いただいたご意見等

【窓口利用】

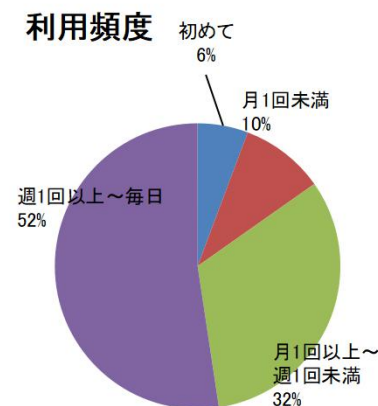
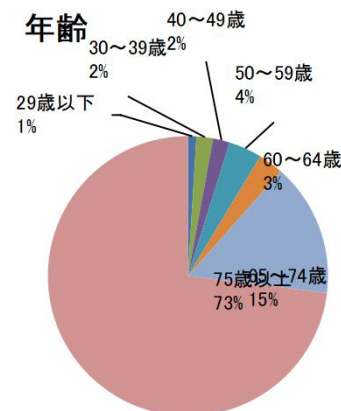
- ・予約なしで訪問させていただいたにもかかわらず、親切でいねいに説明していただけた。
- ・初めてで分からない事ばかりだったが、もっと早く相談すれば良かったとホッとした。

【デイサービス利用】

- ・いろいろと良い刺激を受けています。通所日は楽しみにしています。通所前より前向きになったと思います。

【自主事業参加】

- ・中庭のメンテナンスをしてください。床板のリニューアルをお願いいたします。
- ・ボランティアへの感謝の気持ちを忘れないで欲しい。声掛けしてくれるだけで楽しくできる。



改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 窓口でお待たせすることの無いよう、速やかな対応を心がけます
- ② 施設でのボランティア活動に気持ちよく取り組めるよう、挨拶など基本的なところから心がけます
- ③ 施設の老朽化について、地区センターとともに改修に努めます

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。