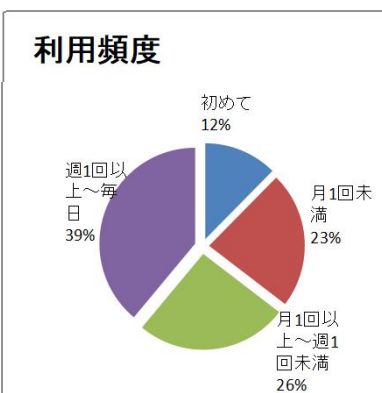
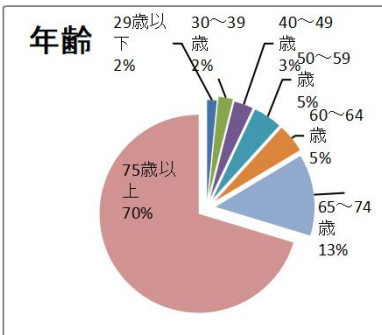
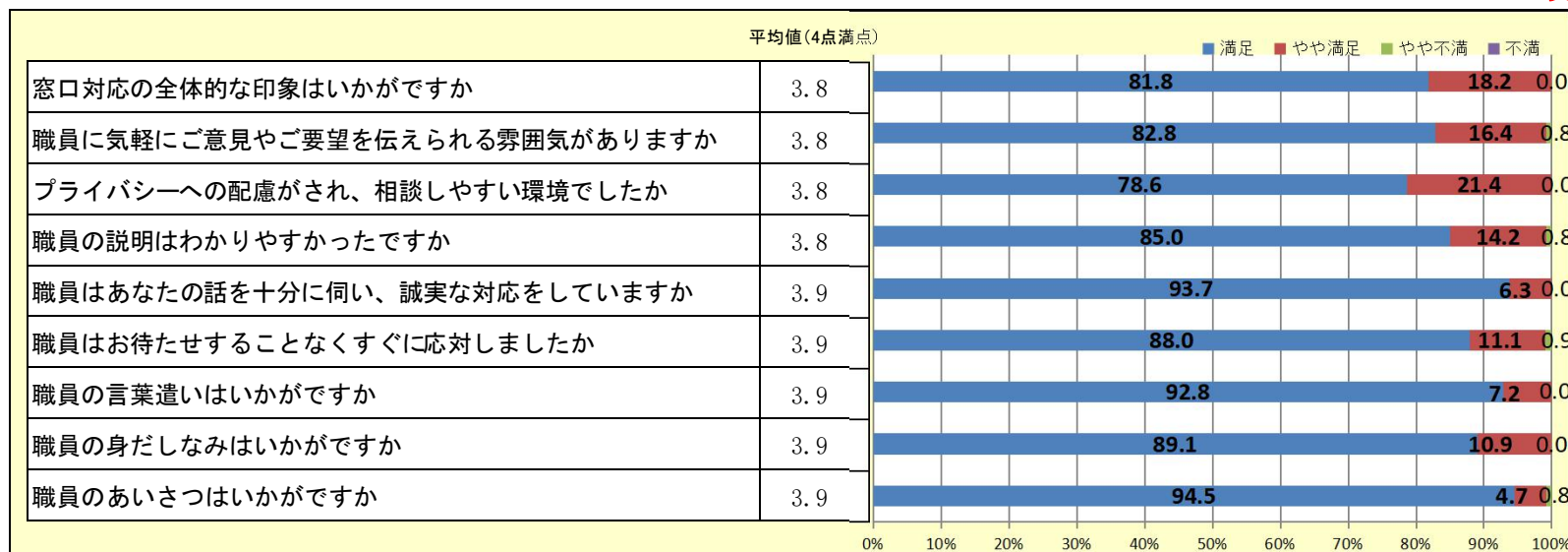




令和5年度【ニッ橋地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和5年10月15日～12月15日

回答者数: 108 名



いただいたご意見等

- ・とても親切に今後の進め方についてお話し下さり、スピーディな対応にもビックリしました。ありがとうございました。
- ・施設そのものが、少しずつ痛みつつあるようです。時に改築等のご検討は如何？
- ・清掃(トイレ)でいいいにしてもらいたい、使用するのがいやだと言う人がいます。
- ・大変便利に利用させて頂いています。事前の申込も簡単に手続き出来てありがたいです。
- ・相談事に対して、すばやく対応してくださり感謝しています。
- ・職員担当者の対応もよくありがたく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・いつも適切で迅速な対応を戴いております。体調も維持されて気持ちも前向きになっています。進捗状況をよくチェックしていただいて安心してリハビリを続けられます。
- ・テレビが小さくて字幕が見えない 9月に臨時で使ったものと交換と思っていた。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①設備に不具合が生じた場合には建物管理の業者をすぐに手配をし、なるべく早く修繕をするようにします。
- ②トイレの汚れに関して、職員が気付いたときはできる限りで対応します。利用者さまにもご協力いただけるよう、各トイレにも張り紙をします。
- ③デイサービスのテレビについては、設置場所等の問題がありますが、ご意見を受け止め、来年度に向けて検討します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。