



ほら、
よこはまは
あったかい

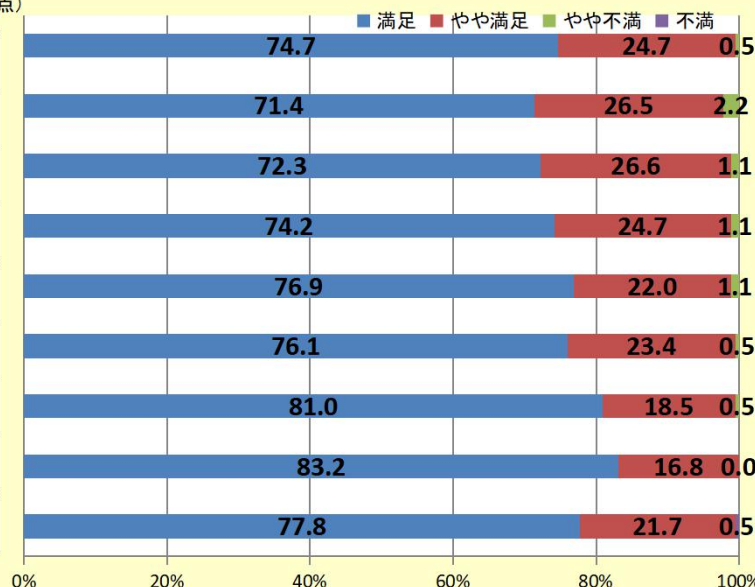
令和5年度【旭区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和5年11月1日～11月30日

回答者数： 202 名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8



いただいたご意見等

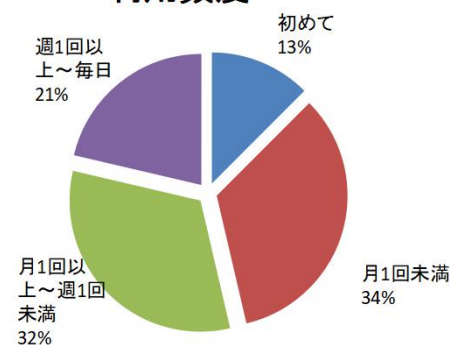
- ・いつも気持ちよく使用させていただいてありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・電話での対応もとても丁寧にしていただけて大変助かりました。
- ・いつも清潔に整頓されていてとても気持ちよく使わせて頂いてありがとうございます。
- ・21時まで開いていてありがたいです。
- ・貸室手続きの際、Web申込、Web貸室状況等出来ればより便利、又ペーパーレスにもなるかと…
- ・温度計が使いにくかった。
- ・入室した際には職員の方にお会いしませんでした。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ご利用者さまが気持ちよく拠点を利用できるよう、備品・設備の充実に努めます。
- ②ご利用者さまへの積極的なあいさつ・お声がけに努めます。
- ③ご利用者さまが意見を言いやすい雰囲気づくりに向けて意見箱努めます。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。