



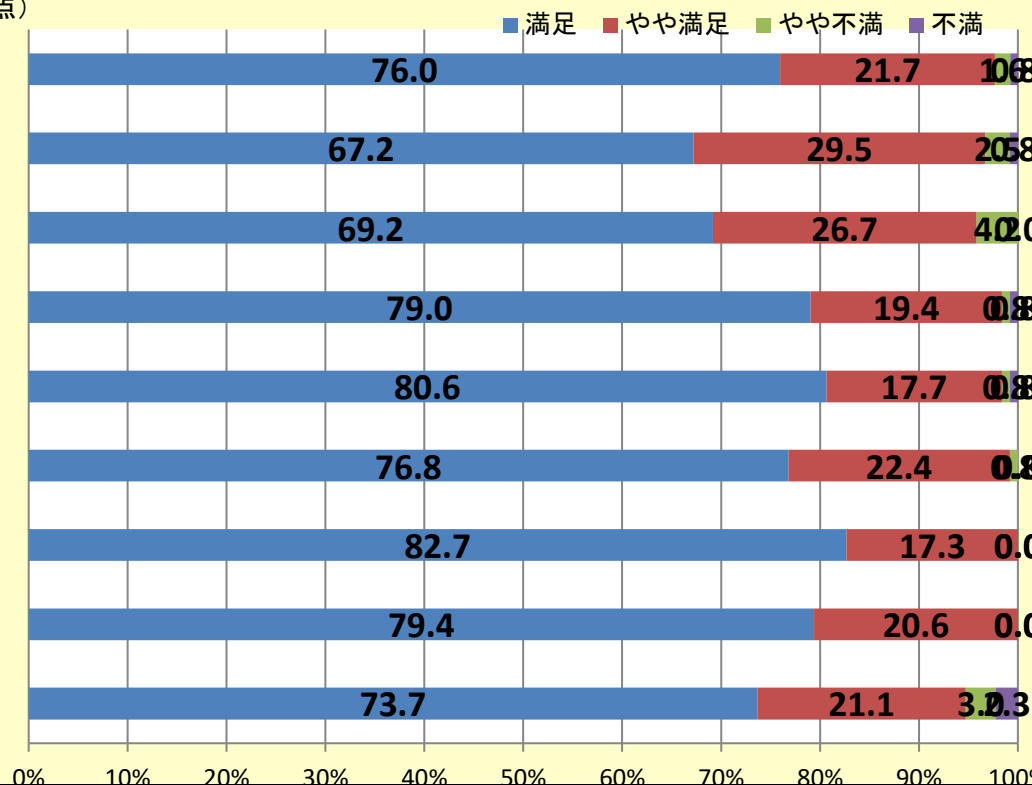
令和5年度【青葉区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和5年11月1日～11月30日

回答者数： 135 名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.6
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.7



いただいたご意見等

- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・ほとんどの方は感じよく対応して下さいますが残念ながらそうでない方もいらっしゃいます。
- ・皆さんとても暖かく感じの良い方々だと思っています。今のように開かれた雰囲気を大切にしていってほしいです。

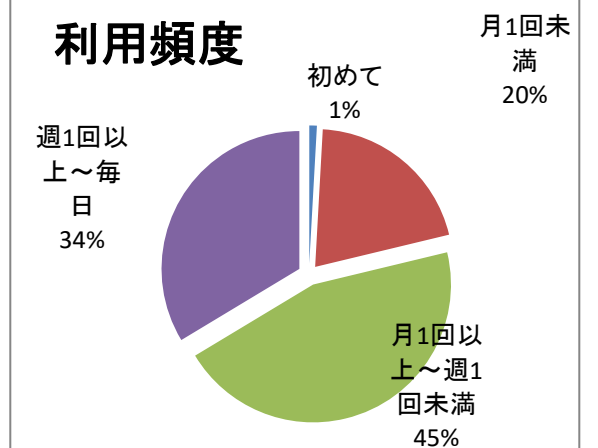
改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①皆さまに気持ちよくご利用いただき、気軽に声をかけていただけるよう職員全体で積極的に挨拶を心掛けより親しみやすい窓口を目指します。

②ご利用者の方の立場に立った対応ができるよう心掛けます。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。