

# もえぎ野地域ケアプラザ ユートピア青葉 定例行事予定

事業名	日にち	時間
⑤もえぎ野茶屋	14 (水)	13:30~15:00
㊦元輝体操	15 (木)	13:30~14:20
⑤懐かしの映画会	17 (土)、24 (土)	14:00~
⑤てとてとあおば	5 (月)、12 (月)、14 (水)、27 (火)	10:00~12:00
⑤フリー学習スペース	7 (水)、14 (水)、21 (水)、28 (水)	15:30~20:00

4月 休館日 19日 (月)

事業名	日にち	時間
⑤もえぎ野茶屋	12 (水)	13:30~15:00
㊦元輝体操	20 (木)	13:30~14:20
⑤懐かしの映画会	15 (土)、22 (土)	14:00~
⑤てとてとあおば	10 (月)、12 (水)、25 (火)、31 (月)	10:00~12:00
⑤フリー学習スペース	12 (水)、19 (水)、26 (水)	15:30~20:00

5月 休館日 17日 (月)

もえぎ野地域ケアプラザ行事⇒⑤ ユートピア青葉行事⇒㊦

■⇒60歳以上の方    □⇒未就園児とその保護者    ■⇒小中学生    □色なし⇒どなたでも

★元輝体操ともえぎ野茶屋は申込が必要です。お電話または受付にてご予約ください。その他の上記事業は申込み不要です。ただし、コロナウィルス感染予防対策のため、定員になり次第ご参加をお断りする場合や、事業が中止になる場合がございますので、ご了承の上ご来館ください。

★ご来館の際は、マスク着用の上、上履き・外履きを入れる袋をご持参ください。

## ドクター's コラム

山本内科循環器医院 医院長 山本医師によるコラム♪  
(もえぎ野地域ケアプラザ協力医、青葉区医師会会長)



新型コロナ感染症が少し落ち着きました。これからはワクチン接種の話が増えると思います。現段階では4月くらいから打ち始めるとの報道がありますがはっきりしていません。副作用の報道も見られますが、ワクチン接種には利益と不利益があります。主治医等に相談し、ワクチン接種について検討するとよいと思います。それと同時に、感染予防のため、マスク、手洗い、うがい、消毒、人ごみに出ないことに心がけてください。

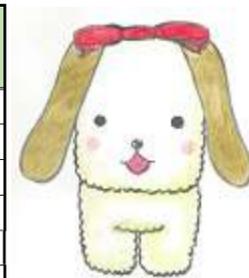
第118号

◆老人福祉センター横浜市ユートピア青葉 045(974)5400  
◆横浜市もえぎ野地域ケアプラザ 045(974)5402  
発行 令和3年3月

## アンケートのご協力ありがとうございました!

令和2年度 ユートピア青葉・もえぎ野地域ケアプラザ  
利用者アンケート 集計結果

	〈ユートピア青葉〉 実施期間: 令和2年10月1日~10月20日	〈もえぎ野地域ケアプラザ〉 実施期間: 令和2年10月1日~11月30日
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7	3.7
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.6	3.7
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.6	3.6
職員の説明はわかりやすかったですか	3.6	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.6	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.7	3.7
職員の言葉使いはいかがですか	3.7	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.7	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.7	3.8



回答数: 233名  
平均値: 3.7点/4点満点

### いただいたご意見等

- ・コロナ禍の中、しっかり対応できており安心して利用できる。
- ・コロナに対応した会場予約方法に変更になり、大変良いと思っている。(ユートピア青葉)
- ・よく話を聞いてくれます。難しいことも多いので頼りにしています。(もえぎ野地域ケアプラザ)
- ・安心して相談できます。施設へ連絡すると皆さん親切に対応してくれています。(もえぎ野地域ケアプラザ)

### 改善宣言!

~皆さまのご意見をもとに次の改善を行います~

#### ユートピア青葉

- ①コロナ感染防止対策による市のガイドライン変更の際に、当館の変更点等について利用者の皆様に分かりやすい説明と丁寧な対応を心掛けます。
- ②コロナ禍において、利用者の皆様が安心かつ充実した施設利用ができるよう、職員一同相違工夫を重ね、満足度向上を目指していきます。
- ③いつも安心・安全で快適な施設の維持管理に努めます。

#### もえぎ野地域ケアプラザ

- ①一人一人の困りごとに気付き、見逃さないよう、職員一人ひとりが「地域福祉のプロ」「介護のプロ」である自覚を持ち、知識・技術の向上を目指して取り組みます。
- ②親切・丁寧・笑顔で対応し、来館者のみなさまが声をかけやすい雰囲気づくりに努めます。また、広報紙「ファイトもえぎ野」や館内表示はわかりやすい表現、言葉を使ってご案内します。
- ③誰もが安心してご利用いただけるよう、相談の仕組みや災害時の対応、個人情報・苦情解決制度について、登録団体交流会や主催事業、相談対応時に説明・周知します。

# かいごの知恵袋講座

介護に関する不安や負担を軽減できるよう、介護に関する情報、役立つ知識や介護の技術などの「かいごの知恵」を講座形式で、お伝えします。

第1回講座 おしえて！やさしい介助  
～床からの立ち上がりや車いすへの乗り移りについて～  
講師：竹本順子（もえぎ野地域ケアプラザ副館長・介護福祉士）

- 日 時：5月15日（土）10：00～11：30
- 対 象：ご家族を介護されている方、将来に備えて知っておきたい方
- 定 員：8名
- 参加費：無料
- 持ち物：上履き、外履きを入れる袋、動きやすい服装
- 申 込：4月15日（木）10：00より受付・電話にて先着順にて受付

無料

# マジック体験講座

「少しだけやってみて、続けるか決めたい…」大歓迎！  
マジックを通して手や頭をフル回転！！  
心も体も元気に！！

お孫さんに披露して、ビックリした顔を見られたらうれしいですね！



- 日 時：5月12日（水）および5月26日（水）全2回のコース  
両日とも 14：30～16：15

- 対 象：60歳以上の横浜市民
- 定 員：10名
- 参加費：無料

- 持ち物：トランプ、上履き、外履きを入れる袋、筆記用具
- 申 込：4月13日（火）10：00より受付・電話にて先着順にて受付

★先着順★

# ウォーキングに行こう！

## ■日程・コース・集合場所

- ・4月24日（土）「4km 四季の森公園コース」  
集合：JR 中山駅改札9時30分 解散：現地
- ・5月22日（土）「5km 寺家ふるさと村 田園コース」  
集合：もえぎ野公園9時30分 解散：現地

- 問い合わせ：青葉区役所福祉保健センター福祉保健課健康づくり係 045-978-2440  
上谷本地区保健活動推進員（井上） 080-1099-4964

# 広げよう！地域のつながりの輪

上谷本地区（もえぎ野・柿の木台・みたけ台・上谷本町）と谷本地区（藤が丘1丁目・藤が丘2丁目・千草台・梅が丘・下谷本町）で活躍する住民の方々と地域の魅力を発信しています。次号へ、ご友人・知人へバトンタッチしていただき、地域のつながりの輪を広げていきます。

今回ご紹介する方は、

柳谷 円 さん（藤が丘1丁目在住）です！

vol.9

Q. 地域ではどのような活動をされていますか？

A. 子育てサークル「すいすいクラブ」で就園前の1～3歳の子どもと保護者が集まり、季節行事や集団遊び、工作などを楽しんでいます。

Q. 活動に参加してのご感想は？

息子が1歳半になる頃参加し、丸二年経ちました。月に1～2回の活動で母子二人きりとは違った過ごし方ができ、お友達と遊ぶ機会が増えたこと、子育ての悩みや日常の出来事を話せる仲間ができたことが心強かったです。今年度は新型コロナウイルスの影響で例年通りとはいきませんでした。頼もしい仲間を支えられ、芋掘りや運動会など楽しい思い出がたくさんできました。

Q. この町への思いをどうぞ。

A. 生まれ育ったふるさとを離れ、親に頼れない環境で子育てに奮闘する中、家族のように支えてくださるお隣りさんに恵まれ、友人や町の人たちの優しさに触れ、この町をどんどん好きになっています。感謝の思いでいっぱいです。



次号は、柳谷さんがサークル活動を通じてお知り合いになった瀧口 美穂子さんにバトンをつなぎます！