

潮田地域ケアプラザ便り

うしおダック

令和 6 年 3 月 1 日発行
(福) 横浜市社会福祉協議会
横浜市潮田地域ケアプラザ
横浜市鶴見区本町通 4-171-23
【電話】 045-507-2929
【FAX】 045-507-2930
【ホームページ】
www.yokohamashakyo.jp/ushioda/

福祉避難所とは？



元日に石川県能登地方で震度 7 を記録する大地震が発生しました。
石川県輪島市は鶴見区と友好交流都市です。被害を受けられた皆様には
謹んでお見舞い申し上げますとともに、被災地域の一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。



能登地方では、いまだに被災された多くの方が避難所生活を送っています。
ここではよく質問がある「福祉避難所」について説明します。

大規模災害が発生した時、自宅で生活ができなくなってしまった場合、地域防災拠点（小・中学校）で避難生活を送ります。拠点では要援護者（高齢者・障害児者など）向けのスペースを確保することになっていますが、それでも避難生活が難しいと専門職（保健師）などから判断された方を受け入れる二次的な避難所が「福祉避難所」です。

横浜市では区役所と協定を締結している社会福祉施設（高齢者施設・障害者施設・地域ケアプラザなど）が対象施設です。潮田地域ケアプラザもその中のひとつです。



地域防災拠点との違い

- ・対象と判断されない方は避難することができません。
- ・災害発生直後から必ず開設されるものではありません。
- ・防災拠点からの移動は本人・家族などによる移動が原則です。

横浜市ホームページ「福祉避難所について」参照

潮田地域ケアプラザ



3月号 もくじ

- 1 面・・・福祉避難所について
- 2 面・・・災害時の豆知識
- 3 面・・・利用者アンケート結果について
- 4 面・・・USHIODA フェスタ開催



潮田地域ケアプラザ
ホームページ

災害時の豆知識

避難時は「おくすり手帳」を忘れずに！

災害時はかかりつけの病院や薬局に行けなくなり、普段服用している薬が手に入りにくくなります。

持病のある方は、薬が服用できないことで病気が悪化する可能性があります。

過去の災害ではおくすり手帳を持っていた方に限り、特例的に受診することなく薬を受け取ることができたようです。

おくすり手帳があれば、普段どんな薬を飲んでいるのかを正確に伝えることができますので、ぜひ避難時の持ち出し品リストの中に加えてください。

～準備しておくとい持ち出し品～

- ・水を運ぶポリタンク ・ウェットティッシュ ・予備のメガネ
- ・懐中電灯 ・携帯ラジオ ・充電器 ・携帯トイレ
- ・乾電池 ・卓上コンロ ・口腔ケアウェットティッシュ



乳幼児や要介護者がいる、ペットを飼っているご家庭など、家族構成に合わせて備蓄品や持ち出し品を準備しましょう。

公衆電話がある場所をご存じですか？

公衆電話は災害時に通信規制が実施される場合であっても、通信規制の対象外として優先的に取り扱われます。

携帯電話の普及に伴い、利用することも少なくなってきましたが、法律により市街地では 1km 四方、その他の場所は 2km 四方に少なくとも 1 台設置しなければならないことになっています。

いざという時のために、ご自宅周辺の公衆電話の設置場所を確認しておくことをおすすめします。

公衆電話を知らない、使ったことがないというお子様も多いので、お出かけの際にご家族で場所やかけ方を確認してみましょう。



災害用伝言ダイヤル（電話）

171

災害用伝言板（インターネット）

Web171

NTT 東日本ホームページ
公衆電話 設置場所検索

潮田地区周辺
二次元コード



利用者アンケート結果について

昨年 10 月にケアプラザをご利用の地域の皆様に、アンケートのご協力をいただきましたので結果をご報告いたします。

実施期間 令和 5 年 10 月 1 日～11 月 30 日 回答総数 83 件 4 点満点

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.9
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9

上記のほか、相談時のプライバシーへの配慮や、ボランティア活動時の使用物品についての貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。いただいたご意見をもとに、業務改善に努めてまいります。

..... 改善宣言

- ①窓口での相談がプライバシーに配慮した環境となるよう、レイアウト等改善をはかります。
- ②ボランティア活動がスムーズに行えるよう、使用する物品等を整理します。
- ③安心して施設をご利用できるよう、必要な情報発信や専門知識のスキルアップをはかります。



調査期間以外でも、お気づきの点がありましたら、お気軽に窓口へお申し出ください。



「歩いて得する健幸マップ」配布中！

鶴見区役所では、区民の健康増進を目的に鶴見駅周辺のウォーキングコースを紹介したマップを作成しました。「鶴見駅西口コース」（約 50 分）と、「鶴見駅東口コース」（約 80 分）が掲載されています。近づいてきた春を感じながら、ウォーキングをしてみたいはいかがでしょうか。

マップは区役所以外にケアプラザでも配付しています。区役所のホームページからもダウンロードできます。



パンフレット表紙



コース案内図

鶴見区役所ホームページ
二次元コード



ダウンロードはこちらから

「-つながりの街- USHIODA フェスタ」開催します！

潮田中央地区あいねっと推進委員会が主催の「-つながりの街- USHIODA フェスタ」を、3月9日（土）10時から14時まで潮田公園で開催します。

（雨天の場合は3月16日（土）に延期）

楽しい体験コーナーが盛りだくさん！潮田公園で多世代・多文化交流をしてみませんか？

潮田中学校マーチングバンドの演奏もあります！（10時～・16日に延期の場合は演奏なし）

多世代・多文化交流コーナー

ぶんぶんゴマ・紙ひこうきづくり
けんだま・かざぐるま・ピニャータ
スーパーボールすくい
インターナショナルカフェ

スポーツ体験コーナー

ストラックアウト・忍者修行
モルック・わなげ
グランドゴルフ



健康コーナー

握力測定
乳がん触診モデル
車いす体験



防災コーナー

けむり体験
消防車展示
消防団紹介



環境コーナー

フードドライブ
ごみ収集車展示
お絵かきマイバック作り

軽食コーナー

わたがし・駄菓子
ポップコーン
口コモコ井・からあげ 他

有料

～休館日のお知らせ～

横浜市潮田地域ケアプラザの

休館日は毎月**第4月曜日**です。



＜お問い合わせ＞

横浜市潮田地域ケアプラザまで

電話 045-507-2929

FAX 045-507-2930

