

令和5年度 都筑センター登録団体利用に関するアンケート集計結果

実施期間	令和5年2月1日（木）～2月29日（木）
アンケート依頼件数	721団体
アンケート回答数	361団体

質問1 【団体番号】をご記入ください

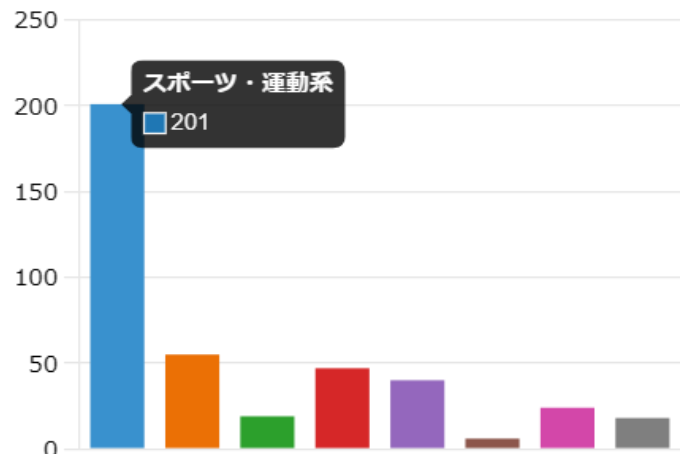
質問2 【団体名】をご記入ください

回答	359件
未回答	2件

回答	360件
未回答	1件

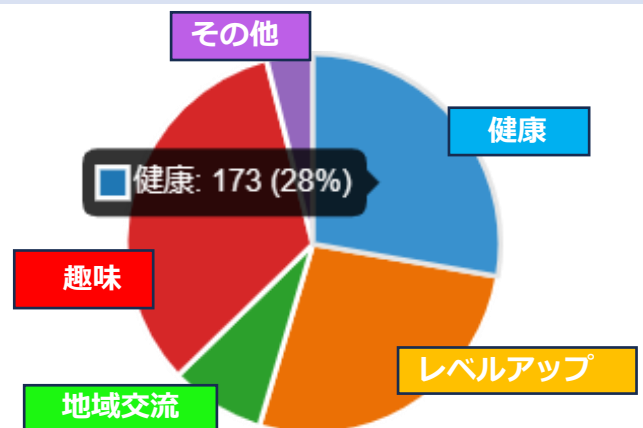
質問3 団体の内容について 団体の利用種目についてお尋ねします（複数回答可）

スポーツ・運動系	201
音楽系	55
創作活動系	19
文化・文芸・文学系	47
生活・実用・娯楽系	40
児童サークル・子育て活動系	6
地域社会活動系	24
その他	18



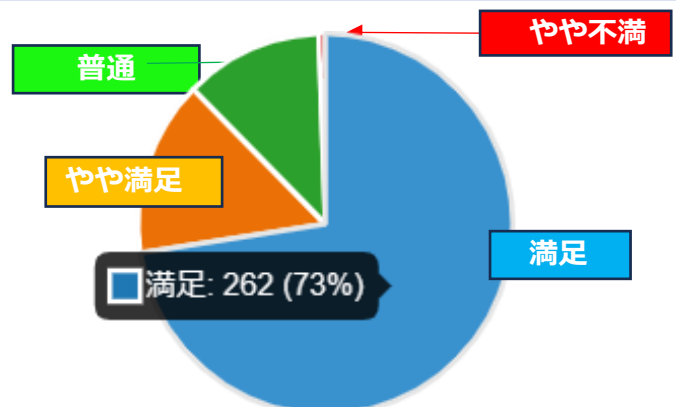
質問4 団体の利用目的についてお尋ねいたします（複数回答可）

健康	173
レベルアップ	168
地域交流	51
趣味	207
その他	25



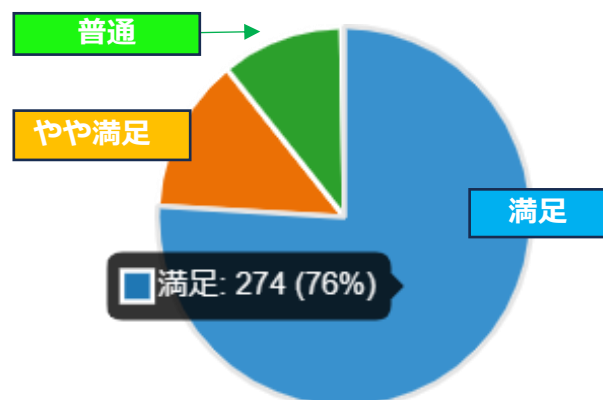
質問5 都筑センターについて 職員・スタッフの対応はいかがですか？

満足	262
やや満足	54
普通	43
やや不満	2
不満	0



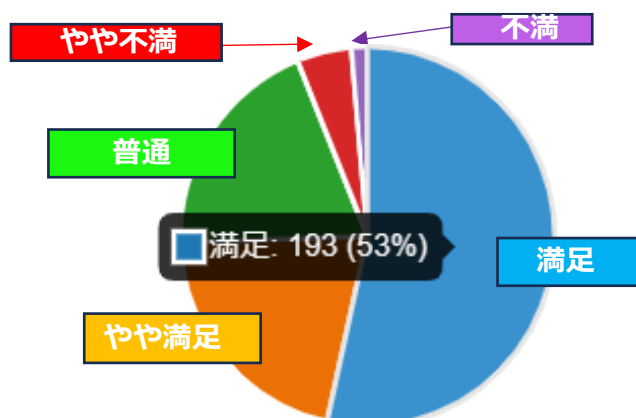
質問6 館内は清潔で気持ちよく過ごせますか？

満足	274
やや満足	48
普通	38
やや不満	1
不満	0



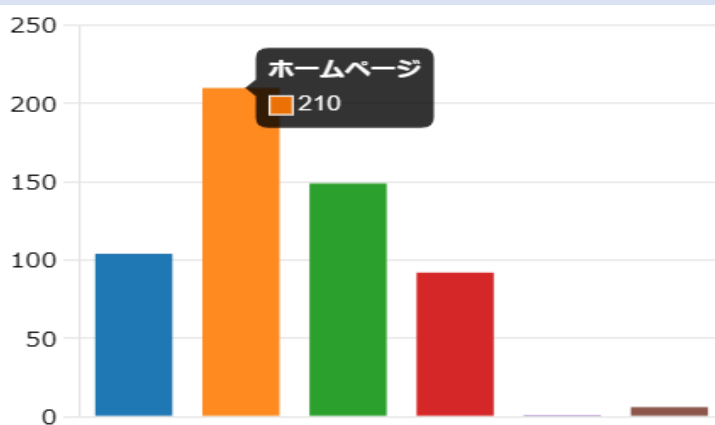
質問7 館内の設備や貸出備品についてご満足いただけていますか？

満足	193
やや満足	76
普通	70
やや不満	17
不満	5



質問8 当センターの情報を何から得ていますか？（複数回答可）

広報よこはま	104
ホームページ	210
施設の掲示板	149
施設のチラシ	92
Instagram	1
その他	6



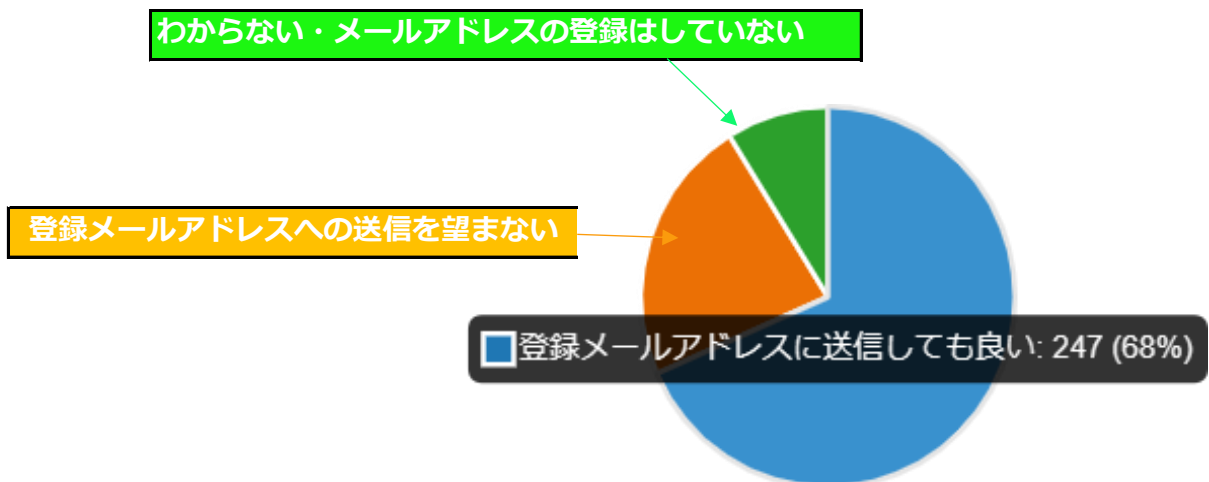
質問9 8でその他を選ばれた方は、何から情報を得られているかをご記入下さい

回答	9
未回答	0

1	体育室の空き情報
2	近くに住んでいますので常に知っていました。
3	直接訪ねて聞く
4	近所
5	長男がパソコンで調べてもらう
6	パソコン
7	家が近い為、図書室などを利用する度に掲示板で
8	紹介
9	友人からの紹介

質問10 当センターでは、登録団体を対象に、今後、ご登録のメールアドレスにお知らせや情報発信を検討していますが、ご登録のメールアドレスに、当センターからののお知らせや情報をお送りしてもよろしいですか？

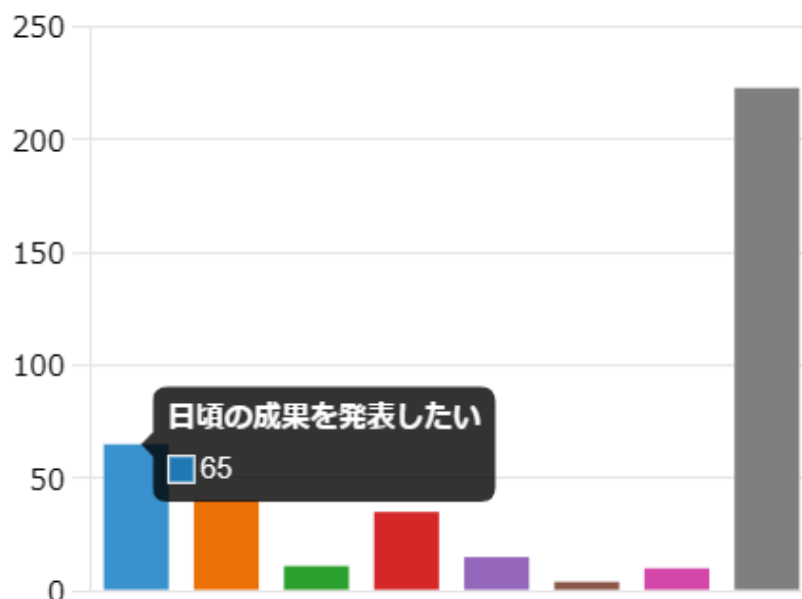
登録メールアドレスに送信しても良い	247
登録メールアドレスへの送信を望まない	82
わからない・メールアドレスの登録はしていない	32



質問11 当館で、今後やってみたいことはありますか？（複数回答可）

日頃の成果を発表したい	65
学んだことを地域で役立てたい	40
後進指導に役立てたい	11
他の団体と交流したい	35
他世代交流	15

修繕や手入れなどのボランティア活動	4
その他	10
特にない・わからない	223

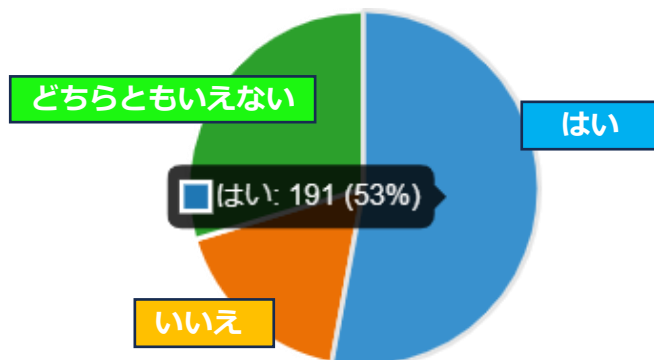


質問12 11でその他を選ばれた方は、今後やってみたいことをご記入ください。

1	若い世代の入会が急務なのでその交流。
2	バドミントンの練習
3	クォーターテニスを多くの人に知ってもらいたい
4	他の音楽グループの活動を見学したいと受け付けに話したら見学を断られた。各グループはメンバー募集を進めていると思いますので積極的にするべきではと思います。受け付けの方が積極に見学を仲介するなどを検討して下さい。我々の練習時にガラス越しに覗いていた方がいらしたので、招き入れて見学していただきました。
5	10の回答追記 メール送信は「体育室に関する情報なら良い」
6	利用回数が少ないのでよくわからない
7	情報 PC ,スマートフォン、等の勉強会をしていましたが 館内で Wi Fi が利用出来ず 不便でした。
8	ウクレレ初心者を対象とした教室
9	日頃の成果を発表しと思っていますが、まだ実力が伴っておらず、まだ時間を要します。
10	齢者（大広間）でのコンサート（なつかしの曲や皆で歌いましょう）等
11	次第にチーム年齢が高齢化した為、最低でも週一回皆で会って健康維持のスポーツを続けたいと思っています。
12	習い事など
13	会の解散、高齢、病気の為
14	（演奏） 高齢者（大広間）でのコンサート（懐かしの曲や皆で歌いましょう）等
15	他の団体ショートテニスと交流したいと思います。

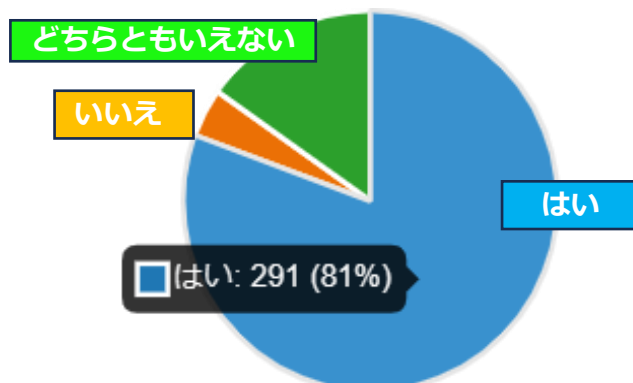
**質問13 都筑センター「施設予約システム」について
予約は希望通りにとれていますか？**

はい	191
いいえ	63
どちらともいえない	107



質問14 予約方法はわかりやすいですか？

はい	291
いいえ	15
どちらともいえない	55



質問15 その他、当館へのご要望がございましたら、お聞かせください

回答	141
未回答	220

主なご意見等

1	いつも利用させて頂きありがとうございます。 スタッフの皆さんが親切にしてくださるのでとても助かっています。今後もどうぞよろしくお願い致します。
2	電子マネー、QRコード、クレカ決済による支払い対応をすることで受付が早くなるのではない か？
3	洋式トイレを増やしてほしい。
4	最近職員の方の対応が優しく丁寧になったと感じています
5	見学者が見学交流しやすい環境作りをすべきだと思います。
6	キャンセルもシステムで出来るとより便利になるかと思います。
7	中古で構わないので、卓球台を新しくしてほしい。
8	楽器の練習に使える部屋を増やして欲しい（以前はもっと広い部屋も使えたように思います）
9	創作活動ができるお部屋を増やしてほしい。
10	希望者が多くてなかなか予約できないのが難ですが、できるだけ長く利用させて頂きたいと思っ ています。
11	予約取れる日をもう少し増やして欲しい。
12	だんだん人数が減ってますので空いている日に入れさせていただいております。助かります。あ りがありがとうございます。
13	施設予約サービスで、利用人数入力画面がスムーズに現れるとようにして頂きたいです。
14	いつも気持ちよく使わせて頂いております 特に高齢者の団体にはネットの私用などが難しく感じる人もいますのでフォローをお願いでき るとよろしいかと思います(会場の予約などで)
15	ネット予約システムが大変便利です！
16	茶室で定期的にお茶会を開催していますが高齢で足が不自由な方が多いのでたたみでもイスが使 えるようになるとありがたいです。あとはスタッフのみなさまの対応も素晴らしく感謝しており ます。
17	受付の方々、スタッフの方々がきちんと気持ちよいあいさつで迎えて下さり、大変嬉しく思いま す。今後ともよろしくお願いいたします。
18	この様に素晴らしい環境の部屋をお借り出来ることを大変感謝しております。携帯電話の利用法 が未熟なため、申込みを出来ず、携帯利用を学ぼうと思います。 カラオケの出来るお部屋が2～3室あったら嬉しいです。
19	いつも笑顔の対応に 気持ち良く使用させて頂いています。今のままで 使用は十分です。
20	できれば早く体育室の、冷、暖房をつけてほしい。