

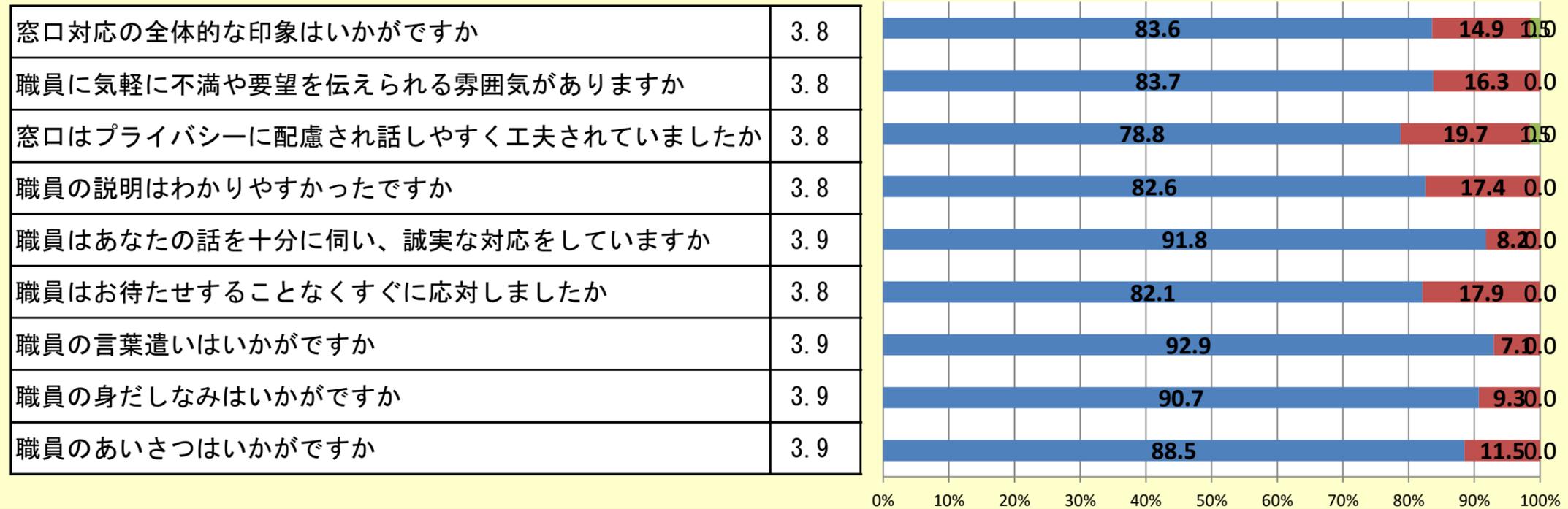


令和4年度 東戸塚地域ケアプラザ 利用者アンケート 集計結果

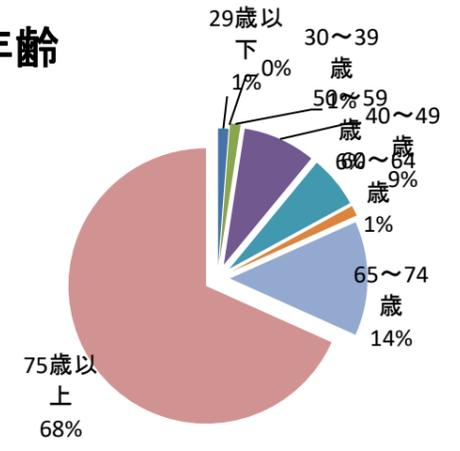
実施期間: 令和4年10月26日～11月30日

回答者数: 90名

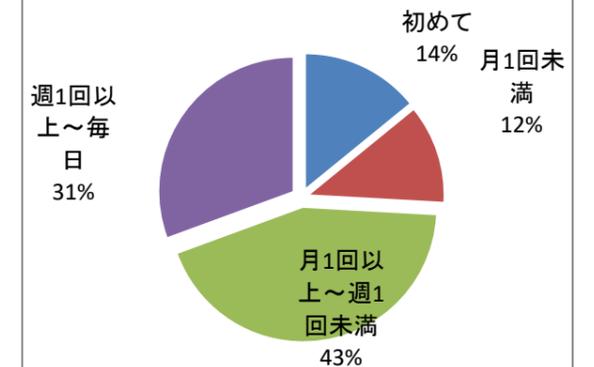
平均値(4点満点)



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・とても親身に対応していただきました。家族の不安が無くなりました。
- ・サブコーディネーターがいつも元気に対応してくれます。
- ・乳幼児が集まれるイベントがあると楽しいと思います。
- ・介護保険サービスを利用できました。楽しく、長く続けて行きたいと思います。
- ・個々の利用者へ職員の配慮がされています。食事も丁寧な調理でおいしくいただいています。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①ケアプラザや地域の情報を広くお知らせします

多様な世代の方、地域で活動する団体や企業など、多くの皆さまに受けとっていただくことができるよう、ケアプラザ情報だけでなく、健康や身近な地域活動など、関心を持っていただける内容を都度検討し情報を発信します。その他、広報紙の配布先の再開拓や、ホームページの定期的な運用などを行い、情報の伝達先を増やします。

②サービスや事業所の情報を適切にお伝えします

介護保険サービスのご利用時など、サービス内容だけでなく、ケアプラザとして取組を行っている個人情報の取扱いや各種相談窓口などについても、ご理解いただけるよう、職員育成の取組を行

調査にご協力いただきありがとうございました。調査期間以外でもお気づきの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。