ふれあい通信

第 49 号　（2021 年 3 月発行）
横浜市社会福祉協議会
横浜市二ツ橋第二地域ケアプラザ
横浜市瀬谷区二ツ橋町 469
（せやまる・ふれあい館 1 階）
電話：360-7855　FAX：360-6800

令和 2 年度横浜市二ツ橋第二地域ケアプラザ利用者アンケート　集計結果

令和 2 年度の当ケアプラザのアンケートを R2.10/1~11/23 に実施しました。調査にご協力いただいた皆様、ありがとうございました。調査期間外でもお気づきのことがありましたら、窓口へご連絡ください。

平均値（4点満点）

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.6
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.9
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8

不満の多かった項目

「個人情報の保護や苦情相談の仕組み」、また「緊急時・災害時の安全確保」に関するもの

皆様のご意見、お声より

・二ツ橋地域ケアプラザより第二ケアプラザの方が近いのですが、行事の情報が入りにくいので、三ツ境の方に行くことが多くなります。
・とても良い施設なので、地域の方々が多く利用できたらいいなと思います。存在を知らない方、知っていても利用方法がわからない方がいらっしゃいます。
・ケアマネ様には大変お世話になっております。アンケートの集計結果をお知らせいただくとありがたいです。総体的にはすべて満足で。お忙しい中ご訪問され、利用者の状態を確認して下さっております。ありがとうございます。

（アンケート結果より）個人情報の保護や苦情相談の仕組み、また緊急時・災害時の安全確保に関する項目で、『不満』と回答された方が多いという結果になりました。

改善宣言！！

①広報紙等の配布による周知を行うとともに、自治会・老人会等でも地域ケアプラザの役割等を広く周知します。
②ご回答いただいたアンケート結果に基づき、寄せられたご意見への改善策を記載した資料をお渡しし、広く周知します。また、館内には同資料を引き続き掲示します。
③利用者に対する個人情報の取り扱いや苦情相談の仕組み等に関するご説明用の資料を作成し、職員や部門の違いに関わらず必要な情報の提供ができるよう努めます。

第２回　せやまる川柳　発表延期

せやまる川柳
発表延期

今年のお題は… 家族・日常・夢や希望

おわび **第２回せやまる川柳**へのご応募ありがとうございました。この３月発行のふれあい通信にて発表の予定でありましたが、発表を延期させていただきます。ご応募いただいた皆様、発表を楽しみにしてくださっていた皆様、お待たせして申し訳ございません。
次号ふれあい通信 50 号にて発表させていただきます。

乞うご期待！

※次号のふれあい通信で賞の発表をし、全作品を館内に展示いたします。

日常の対策を

感染症対策をつづけましょう

コロナ禍において感染防止策が気になります。「マスクの着用・手指消毒・三密の回避・換気」を原則とし、お家でもできる感染症対策を引き続きしていきましょう。

（資料：厚生労働省 HP より）

新型コロナウイルス対策
身のまわりを清潔にしましょう。

石けんやハンドソープを使った丁寧な手洗いを行ってください。

手洗いを丁寧に行うことで、十分にウイルスを除去できます。さらにアルコール消毒液を使用する必要はありません。

手洗い		残存ウイルス
手洗いなし		約 100 万個
石けんやハンドソープで10秒もみ洗い後流水で15秒すすぐ	1 回	約 0.01%（数百個）
	2 回 繰り返す	約 0.0001%（数個）

（森功次他：感染症学雑誌、80:496-500,2006 から作成）

○マスクの効果

東京大学医科学研究所のデータを基に内閣官房作成

参考文献
Effectiveness of Face Masks in Preventing Airborne Transmission of SARS-CoV-2
mSphere 2020. DOI: 10.1128/mSphere.00637-20

寒くても換気を！

人がいない部屋の窓を開け、廊下を経由して、少し暖まった状態の新鮮な空気を人のいる部屋に取り入れる換気方法（２段階換気）の例

こぼれ話

公園入口にあったしだれ桜がお引越し

相鉄線の線路方面から、せやまる・ふれあい館にご来館の方の目を楽しませてくれていた**しだれ桜**。二ツ橋高等特別支援学校横の花壇に移植されました。

北部自治会館横の道路の工事に伴い、１月から順次工事が開始されています。通行にはご注意ください。

移植前

移植後